

Aika 20.08.2024, klo 09:36 - 10:58

Paikka Neilikkatie 17, kokoustila Kuninkaala

### Käsitellyt asiat

- § 146 **Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus**
- § 147 **Kokouksen työjärjestyksen hyväksyminen ja pöytäkirjantarkastajien valinta**
- § 148 **Luottamushenkilön eronpyyntö - tarkastuslautakunnan varajäsen Jan-Erik Eklöf**
- § 149 **Luottamushenkilön eronpyyntö - aikuissosiaalityö- ja vammaispalvelut- jaoston varajäsen Maiju Atzmon**
- § 150 **Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen ilmasto-ohjelman hyväksyminen**
- § 151 **Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen osavuosikatsaus ajalta 1.1.2024-30.6.2024**
- § 152 **Toimenpideselvitys hyvinvointialueen tarkastuslautakunnan vuoden 2023 arviointikertomuksessa esitettyjen havaintojen ja huomioiden pohjalta**
- § 153 **Selvitys sähköisten asiakaspalvelujen nykytilasta ja kehitysnäkymistä vuoteen 2030**
- § 154 **Suun terveydenhuollon palvelusetelin sääntökirjan päivittäminen**
- § 155 **Hyvinvointialueen eri toimialojen virkojen perustaminen**
- § 156 **Vammaisneuvonnan puhelinpalvelun aukioloajan muuttaminen 1.9.2024 alkaen**
- § 157 **Oikaisuvaatimus koskien laki- ja päätöspalveluiden päällikön viranhaltijapäätöstä 16.4.2024 § 13**
- § 158 **Oikaisuvaatimus koskien laki- ja päätöspalveluiden päällikön viranhaltijapäätöstä 18.4.2024 § 14**
- § 159 **Oikaisuvaatimus koskien laki- ja päätöspalveluiden päällikön viranhaltijapäätöstä 22.4.2024 § 12**
- § 160 **Oikaisuvaatimus koskien laki- ja päätöspalveluiden päällikön viranhaltijapäätöstä 17.5.2024 § 20**
- § 161 **Oikaisuvaatimus koskien laki- ja päätöspalveluiden päällikön viranhaltijapäätöstä 10.7.2024 § 29**
- § 162 **Oikaisuvaatimus hyvinvointialuejohtajan päätöksestä 20.5.2024 § 32 koskien sosiaalityöntekijän viran siirtoa aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen toimialalta lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimialalle**
- § 163 **Vastaus valtuustoaloitteeseen koskien harvinaissairauksien huomioimista Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella**
- § 164 **Vastaus valtuustoaloitteeseen koskien hoitotakuusta ja vanhusten hoidon tasosta kiinni pitämisestä hyvinvointialueella**
- Vastaus valtuustoaloitteeseen koskien päihdetyön osaamisen kehittämistä**

- 
- § 165 osaksi opiskeluhuoltotyötä**
- § 166 Vastaus valtuustoaloitteeseen koskien kehitysvammaisten työtoiminnan yhteydessä syötyjen aterioiden maksuttomuutta**
- § 167 Iäkkäiden henkilöiden tarvitsemien sosiaalipalvelujen riittävyys ja laatu vuonna 2023**
- § 168 Tiedoksi merkittävät asiat**
- § 169 Hyvinvointialuelain 97 §:n mukaista ottomenettelyä varten saapuneet viranhaltijapäätökset**

---

### Saapuvilla olleet jäsenet

Maarit Raja-Aho, puheenjohtaja  
Olga Gilbert, 1. varapuheenjohtaja  
Tanja Aidanjuuri, 2. varapuheenjohtaja  
Gashaw Kaisa Bibani, varajäsen, saapui 10:09  
Antero Eerola, poistui 10:09  
Terhi Enjala  
Jukka Hako  
Lauri Kaira  
Nina Korventaival  
Harri Koski, varajäsen  
Anitta Orpana, varajäsen  
Teemu Purojärvi  
Markku Pyykkölä  
Eeva Roos, varajäsen  
Jari Sainio  
Riitta Särkelä  
Eva Tawasoli  
Marjo Vacker

### Muut saapuvilla olleet

Jenna Laurikkala, Laki- ja päätöspalveluiden päällikkö, sihteeri  
Timo Aronkytö, Hyvinvointialuejohtaja  
Mikko Hokkanen, Konsernipalvelujen toimialajohtaja  
Anne Karjalainen, Aluevaltuuston 2. varapuheenjohtaja, saapui 09:39  
Patrik Karlsson, Kansalliskielilautakunnan puheenjohtaja  
Sirkka-Liisa Kähärä, Aluevaltuuston puheenjohtaja  
Minna Lahnalampi-Lahtinen, Vanhuspalvelujen toimialajohtaja  
Paula Lehmuskallio, Aluevaltuuston 1. varapuheenjohtaja  
Kirsi Leväpelto, Aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen toimialajohtaja  
Nina Linja, Järjestämisen tuen johtaja  
Henri Mehtälä, Nuorisovaltuuston jäsen  
Hanna Mikkonen, Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimialajohtaja  
Pia Rantamäki, Sairaalapalvelujen palvelualuejohtaja  
Leena-Mari Tanskanen, Viestintäjohtaja  
Tiia Tuovinen, Juristi

### Poissa

Hanna Heinikainen, Talousjohtaja  
Sami Kanerva  
Jyrki Landstedt, Pelastusjohtaja  
Pirkko Letto  
Kati Liukko, Terveystieteiden palvelujen toimialajohtaja  
Timo Pitkänen, Tietohallintojohtaja  
Pasi Salo, Tilakeskuksen päällikkö  
Tejwant Singh  
Anne Sivula, Henkilöstöjohtaja

### Allekirjoitukset

Maarit Raja-Aho  
Puheenjohtaja

Jenna Laurikkala  
Sihteeri

#### Pöytäkirjan tarkastus

Pöytäkirja on tarkastettu ja hyväksytty

Jukka Hako

Olga Gilbert

#### Pöytäkirjan nähtävänäolo

Pöytäkirja tarkastettu ja nähtävillä yleisessä tietoverkossa hyvinvointialueen verkkosivustolla 27.8.2024 alkaen.

**§ 146****Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus**

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen hallintosäännön 142 §:n mukaan kokouskutsun antaa puheenjohtaja tai hänen estyneenä ollessaan varapuheenjohtaja. Kokouskutsussa on ilmoitettava kokouksen aika ja paikka sekä käsiteltävät asiat. Esityslista, joka sisältää selostuksen käsiteltävistä asioista ja ehdotukset toimielimen päätöksiksi, lähetetään kokouskutsun yhteydessä. Erityisestä syystä esityslista tai yksittäisen asian selostus ja päätösehdotus voidaan lähettää myöhemmin.

Kokouskutsu toimitetaan, mikäli mahdollista, kolme päivää ennen kokousta toimielimen jäsenille sekä niille, joilla on läsnäolo-oikeus tai -velvollisuus toimielimen kokouksessa. Kokouskutsu ja esityslista lähetetään jäsenille ja muille, joilla on läsnäolo-oikeus tai -velvollisuus, ensisijaisesti sähköisesti.

Hyvinvointialuelain 108 §:n mukaan muu toimielin kuin aluevaltuusto on päätösvaltainen, kun yli puolet jäsenistä on läsnä. Läsnä oleviksi katsotaan myös ne toimielimen jäsenet, jotka osallistuvat kokoukseen sähköisesti.

Hallintosäännön 146 §:n mukaan toimielimen jäsenten, esittelijän ja pöytäkirjanpitäjän lisäksi toimielimen kokouksessa on läsnäolo- ja puheoikeus

1. aluehallituksen kokouksessa aluevaltuuston puheenjohtajalla ja varapuheenjohtajilla hyvinvointialuelain 26 §:n mukaan sekä kansalliskielilautakunnan puheenjohtajalla hyvinvointialuelain 33 § mukaan;
2. muiden toimielinten kokouksessa aluehallituksen puheenjohtajalla ja hyvinvointialuejohtajalla, ei kuitenkaan tarkastuslautakunnan eikä aluevaltuuston tilapäisen valiokunnan kokouksessa eikä vaalilaissa säädettyjen vaalitoimielinten kokouksissa sekä
3. aluehallituksen kokouksessa toimialajohtajilla, johtajaylilääkärillä, konsernipalvelujen toimialan palvelualuejohtajilla, viestinnän edustajalla sekä juristilla/laki- ja päätöspalveluiden päälliköllä;
4. aluehallituksen kokouksessa nuorisovaltuuston edustajalla. Nuorisovaltuuston edustajalla ei kuitenkaan ole puhe- ja läsnäolo-oikeutta käsiteltäessä salassa pidettäviä asioita.

Edellä mainitulla henkilöllä on oikeus ottaa osaa keskusteluun, mutta ei päätöksen tekemiseen, jollei hän ole samalla kyseisen toimielimen jäsen. Toimielinten kokousten pöytäkirjanpitäjänä toimii hyvinvointialuejohtajan määräämä henkilö. Pöytäkirjanpitäjällä on puhe- ja läsnäolo-oikeus kokouksissa. Toimielin päättää muiden henkilöiden läsnäolo- ja puheoikeudesta. Toimielin voi päättää asiantuntijan kuulemisesta yksittäisessä asiassa. Asiantuntija voi olla läsnä kokouksessa asiasta käytävän keskustelun päättymiseen asti.

Hallintosäännön 153 §:n mukaan aluehallituksen esittelijänä toimii hyvinvointialuejohtaja.

**Ehdotus**

Aluehallitus päättää todeta kokouksen laillisesti koollekutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

---

## **Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Lisätietoa päätöksestä antaa hyvinvointialuejohtaja Timo Aronkytö, timo.aronkyto@vakehyva.fi.

**§ 147****Kokouksen työjärjestyksen hyväksyminen ja pöytäkirjantarkastajien valinta****Kokouksen työjärjestyksen hyväksyminen**

Kokouskutsu toimitetaan, mikäli mahdollista, kolme päivää ennen kokousta toimielimen jäsenille sekä niille, joilla on läsnäolo-oikeus tai -velvollisuus toimielimen kokouksessa. Kokouskutsu ja esityslista lähetetään jäsenille ja muille, joilla on läsnäolo-oikeus tai -velvollisuus, ensisijaisesti sähköisesti. Esityslista sisältää ehdotuksen kokouksen työjärjestykseksi.

**Pöytäkirjantarkastajien valinta**

Pöytäkirjan pitämisestä ja sisällöstä vastaa toimielimen puheenjohtaja. Jos puheenjohtaja ja pöytäkirjanpitäjä ovat eri mieltä kokouksen kulusta, pöytäkirja laaditaan puheenjohtajan näkemyksen mukaan. Pöytäkirjan allekirjoittaa puheenjohtaja ja varmentaa pöytäkirjanpitäjä. Pöytäkirja tarkastetaan toimielimen päättämällä tavalla. Pöytäkirja voidaan allekirjoittaa ja tarkastaa sähköisesti. Sähköisessä päätöksentekomenettelyssä tehtyjä päätöksiä koskeva pöytäkirja tai sen osa voidaan tarkastaa erikseen ennen kokousta. Tarkoituksena on, että aluehallitus valitsee kokouksessaan kaksi pöytäkirjantarkastajaa, jotka toimivat tarvittaessa myös ääntenlaskijoina.

**Ehdotus**

Aluehallitus päättää:

1. hyväksyä laaditun esityslistan mukaisen työjärjestyksen;
2. valita kaksi pöytäkirjantarkastajaa seuraavasti: Olga Gilbert ja Jukka Hako;
3. että tarkastettu pöytäkirja pidetään nähtävänä yleisessä tietoverkossa hyvinvointialueen verkkosivustolla (<https://vakehyva.cloudnc.fi>) tiistaista 27.8.2024 klo 12.00 lähtien.

**Päätös**

Aluehallitus päätti yksimielisesti:

1. hyväksyä laaditun esityslistan mukaisen työjärjestyksen;
2. valita kaksi pöytäkirjantarkastajaa seuraavasti: Olga Gilbert ja Jukka Hako;
3. että tarkastettu pöytäkirja pidetään nähtävänä yleisessä tietoverkossa hyvinvointialueen verkkosivustolla (<https://vakehyva.cloudnc.fi>) tiistaista 27.8.2024 klo 12.00 lähtien.

Lisätietoa päätöksestä antaa hyvinvointialuejohtaja Timo Aronkytö, timo.aronkyto@vakehyva.fi.

**§ 148****Luottamushenkilön eronpyyntö - tarkastuslautakunnan varajäsen Jan-Erik Eklöf**

VAKEDno-2024-3329

Asian valmistelija: hallintosihteeri Mirikka Ikonen

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen tarkastuslautakunnan varajäsen Jan-Erik Eklöf on toimittanut Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle 1.7.2024 eroanomuksen tarkastuslautakunnan varajäsenyydestä henkilökohtaisten syiden vuoksi.

Aluevaltuusto on kokouksissaan 8.3.2023 § 7, 20.12.2022 § 101, 11.9.2023 § 79, 12.12.2023 § 118 ja § 119 päättänyt:

1. valita tarkastuslautakuntaan 13 jäsentä ja heille henkilökohtaiset varajäsenet valtuustokaudelle 2022–2025 seuraavasti;

- Mika Niikko (ps.), varajäsen Toni Eskelinen (ps.)
- Ulla-Maija Kopra (sd.), varajäsen Teija Toivonen (sd.)
- Jan-Peter Sjöroos (r.), varajäsen Jan-Erik Eklöf (r.)
- Loviisa Kaartokallio (kd.), varajäsen Marja Salonius (kd.)
- Marjo Lipasti (kok.), varajäsen Irina Alanne (kok.)
- Anssi Ennevaara (kok.), varajäsen Veli-Matti Kallislahti (kok.)
- Matilda Stirrkinen (sd.), varajäsen Johanna Hristov (sd.)
- Ranbir Sodhi (sd.), varajäsen Mika Oja (sd.)
- Ritva Bäckström (vas.), varajäsen Tuija Husari (vas.)
- Janne Koskinen (kok.), varajäsen Pekka Äikäs (kok.)
- Tia Seppänen (vihr.), varajäsen Jaana Carlenius (vihr.)
- Vaula Norrena (vihr.), varajäsen Tytti Villanen (vihr.)
- Timo Valtonen (ps.), varajäsen Aki Mäkipernaa (ps.)

2. valita jäseniksi valituista jaoston puheenjohtajaksi Mika Niikko (ps.) ja varapuheenjohtajaksi Matilda Stirrkinen (sd.).

Hyvinvointialueesta annetun lain (hyvinvointialuelaki) 75 §:n mukaan luottamustoimesta voi erota pätevästä syystä. Eron myöntämisestä päättää luottamushenkilön valinnut toimielin. Aluevaltuusto myöntää eron valtuutetulle ja varavaltuutetulle.

Toimielimiä valittaessa on otettava huomioon naisten ja miesten tasa-arvosta annetun lain säännökset. Lain naisten ja miesten tasa-arvosta 4 a §:n mukaan valtion komiteoissa, neuvottelukunnissa ja muissa vastaavissa toimielimissä, hyvinvointialueen, hyvinvointiyhtymän ja hyvinvointialueiden välisen yhteistoiminnan toimielimissä sekä kunnallisissa ja kuntien välisen yhteistoiminnan toimielimissä, lukuun ottamatta aluevaltuustoja ja kunnanvaltuustoja, tulee olla sekä naisia että miehiä kumpiakin vähintään 40 prosenttia, jollei erityisistä syistä muuta johdu. Tasa-arvo vaatimus koskee erikseen varsinaisia jäseniä ja varajäseniä. Lain mukaisen kiintiön on toteuduttava sekä varsinaisten että varajäsenten kohdalla. Sen sijaan laki ei vaadi, että varsinaisen jäsenen ja hänen henkilökohtaisen varajäsenensä olisi oltava samaa sukupuolta.



---

## Ehdotus

Aluehallitus päättää esittää aluevaltuustolle, että aluevaltuusto:

1. myöntää hyvinvointialuelain 75 §:n mukaisesti Jan-Erik Eklöfille eron tarkastuslautakunnan varajäsenyydestä;
2. valitsee hänen tilalleen uuden tarkastuslautakunnan varajäsenen toimikauden loppuun.

## Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Lisätietoa päätöksestä antaa hyvinvointialuejohtaja Timo Aronkytö, timo.aronkyto@vakehyva.fi.

**§ 149****Luottamushenkilön eronpyyntö - aikuissosiaalityö- ja vammaispalvelut- jaoston varajäsen Maiju Atzmon**

VAKEDno-2024-3282

Asian valmistelija: Hallinnon asiantuntija Anni Siirola

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen aikuissosiaalityö- ja vammaispalvelut -jaoston varajäsen Maiju Atzmon on toimittanut Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle 7.7.2024 eroanomuksen aikuissosiaalityö- ja vammaispalvelut -jaoston varajäsenyydestä henkilökohtaisten syiden vuoksi.

Aluevaltuusto on kokouksissaan 29.3.2022 § 25, 14.3.2023 § 15, 12.6.2023 § 46, 11.9.2023 § 83, § 84 ja § 85 sekä 23.10.2023 § 109 päättänyt:

1. valita aikuissosiaalityö- ja vammaispalvelut -jaostoon 11 jäsentä ja heille henkilökohtaiset varajäsenet valtuustokaudelle 2022-2025 seuraavasti:
  - Anniina Pylsy (kok.), varajäsen Timo Juurinen (kok.)
  - Timo Juurikkala (vihr.), varajäsen Hannu Kokko (vihr.)
  - Tuija Haapalainen (sd.), varajäsen Maiju Atzmon (sd.)
  - Ida Tamminen (sd.), varajäsen Sanna Huuskonen (sd.)
  - Reija Friman (vihr.), varajäsen Kirsi Peltonen (vihr.)
  - Matti-Jussi Partanen (kok.), varajäsen Petri Kallionpää (kok.)
  - Sari Linnansalmi (ps.), varajäsen Minna Heikkinen (ps.)
  - Markku Pulkkinen (kok.), varajäsen Sami Paakkinen (kok.)
  - Ville Hoikkala (sd.), varajäsen Joni Hilden (sd.)
  - Jouko Karjalainen (vas.), varajäsen Tuukka Kallas (vas.)
  - Carola Bäckström (r.), varajäsen Anna-Stina Suhonen-Malm (r.).
2. valita jäseniksi valituista jaoston puheenjohtajaksi Anniina Pylsyn (kok.) ja varapuheenjohtajaksi Timo Juurikkalan (vihr.).

Hyvinvointialueesta annetun lain (hyvinvointialuelaki) 75 §:n mukaan luottamustoimesta voi erota pätevästä syystä. Eron myöntämisestä päättää luottamushenkilön valinnut toimielin. Aluevaltuusto myöntää eron valtuutetulle ja varavaltuutetulle.

Toimielimiä valittaessa on otettava huomioon naisten ja miesten tasa-arvosta annetun lain säännökset. Lain naisten ja miesten tasa-arvosta 4 a §:n mukaan valtion komiteoissa, neuvottelukunnissa ja muissa vastaavissa toimielimissä, hyvinvointialueen, hyvinvointiyhtymän ja hyvinvointialueiden välisen yhteistoiminnan toimielimissä sekä kunnallisissa ja kuntien välisen yhteistoiminnan toimielimissä, lukuun ottamatta aluevaltuustoja ja kunnanvaltuustoja, tulee olla sekä naisia että miehiä kumpiakin vähintään 40 prosenttia, jollei erityisistä syistä muuta johdu. Tasa-arvovaatimus koskee erikseen varsinaisia jäseniä ja varajäseniä. Lain mukaisen kiintiön on toteuduttava sekä varsinaisten että varajäsenten kohdalla. Sen sijaan laki ei vaadi, että varsinaisen jäsenen ja hänen henkilökohtaisen varajäsenensä olisi oltava samaa sukupuolta.

---

## Ehdotus

Aluehallitus esittää aluevaltuustolle, että aluevaltuusto:

1. myöntää hyvinvointialuelain 75 §:n mukaisesti Maiju Atzmonille eron aikuissosiaalityö ja vammaispalvelut -jaoston varajäsenyydestä;
2. valitsee hänen tilalleen uuden aikuissosiaalityö ja vammaispalvelut -jaoston varajäsenen toimikauden loppuun.

## Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Lisätietoa päätöksestä antaa hyvinvointialuejohtaja Timo Aronkytö, timo.aronkyto@vakehyva.fi.

**§ 150****Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen ilmasto-ohjelman hyväksyminen**

VAKEDno-2024-3382

## Liitteet

1 Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen ilmasto-ohjelma 2030.pdf

Asian valmistelija: erityisasiantuntija Christa Salovaara ja konsernipalvelujen toimialajohtaja Mikko Hokkanen

Aluevaltuusto hyväksyi kokouksessaan 22.11.2022 § 94 Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen (VAKE) ensimmäisen hyvinvointialuestrategian vuosille 2023–2025. Strategiassa on asetettu tavoitteeksi, että Vantaan ja Keravan hyvinvointialue on hiilineutraali vuoteen 2030 mennessä. Strategian mukaan tämän tavoitteen toteuttamiseksi hyvinvointialueelle tulee laatia ilmasto-ohjelma, jonka toimenpiteitä toteutetaan ja etenemistä seurataan.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen ilmasto-ohjelma sisältää tavoitteet, joilla edetään kohti vähäpäästöisempää ja hiilineutraalimpaa toimintaa vuoteen 2030 mennessä. Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen hiilidioksidipäästöjä vähennetään nykyiseltä tasolta eri toimenpitein, keskittyen sellaisiin tavoitteisiin ja mittareihin, joiden toimeenpano ja seuranta on vaikuttavaa ja kustannustehokasta.

Ohjelman tavoitteet on jaoteltu neljän teeman alle. Valmistelun pohjalla ovat olleet mm. valtakunnallisen EKO-SOTE-hankkeen yhteydessä sosiaali- ja terveydenhuollolle valmistellut ilmastotavoitteet ja indikaattorit, Keski-Uudenmaan Pelastuslaitoksen strategia sekä Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen johdon ja toimialojen näkemykset. Työssä on hyödynnetty myös Vantaan ja Keravan kaupunkien vastaavia ohjelmia.

Ohjelman valmistelun yhteydessä Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen henkilöstölle tehtiin ilmastokysely, jonka vastaukset on huomioitu ohjelman valmistelussa.

Hyvinvointialueen aluevaltuustoryhmillä oli maaliskuussa 2024 mahdollisuus kommentoida ilmasto-ohjelman tavoite- ja toimenpideluonnoksia. Kommentit on huomioitu ohjelman valmistelussa.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen ilmasto-ohjelman teemat ovat:

- Vähäpäästöinen infra ja prosessit
- Vähäpäästöinen liikenne ja kuljetukset
- Resurssiviisaus kaikessa toiminnassa
- Digitaaliset palvelut ja etähoito

Teemojen alle jaotellut tavoitteet koskevat mm. hankintoja, työnantajan erilaisia käytänteitä, päätösten valmistelun ennakoarviointeja, rakentamista ja remontointia, liikkumista ja fossiilisten polttoaineiden käytön vähentämistä, energian ja materiaalien kulutuksen vähentämistä, lääke- ja muiden jätteiden määrän ja hävikin vähentämistä sekä digitaalisia palveluja.

---

Ilmasto-ohjelman tavoitteiden toteutumista seurataan ja niistä raportoidaan aluehallitukselle ja edelleen aluevaltuustolle vuosittain tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen yhteydessä.

### **Ehdotus**

Aluehallitus päättää esittää aluevaltuustolle, että aluevaltuusto päättää hyväksyä Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen ilmasto-ohjelman liitteen mukaisesti.

### **Päätös**

Aluehallitus päätti yksimielisesti palauttaa tämän asian valmisteluun.

Lisätietoja päätöksestä antaa hyvinvointialuejohtaja Timo Aronkytö, timo.aronkyto@vakehyva.fi.

**§ 151****Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen osavuosisikatsaus ajalta 1.1.2024-30.6.2024**

VAKEDno-2024-2147

## Liitteet

1 Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen osavuosisikatsaus 2/2024

Asian valmistelija: konsernipalvelujen johtaja Mikko Hokkanen, taloussuunnittelupäällikkö Marja Miettinen ja strategiapäällikkö Marianne Juosila

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen hallintosäännön 77 §:n mukaan aluehallitus seuraa talousarvion toteutumista talousarvion hyväksymisen yhteydessä päätetyllä tavalla. Talousarviossa todetaan, että toiminnan ja talouden tilanne raportoidaan aluehallitukselle ja -valtuustolle osavuosisikatsauksissa sekä talousarviovuoden tilanne tilinpäätöksessä ja toimintakertomuksessa. Vuoden toinen osavuosisikatsaus perustuu talouden ja toiminnan osalta tilanteeseen 30.6.2024.

**Talousarvion toteutuminen**

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen käyttötalouden sitovuustasot ovat hyvinvointialue ilman erikoissairaanhoidoa ja erikoissairaanhoido, joiden osalta sitova erä on toimintakate. Tuloslaskelmaosan osalta sitovuustaso on vuosikate.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen talousarvion menojen vuonna 2024 arvioidaan olevan 1 285,9 milj. euroa ja tulojen 113,7 miljoonaa euroa. Toimintakatteeksi muodostuu näin -1 172,2 milj. euroa. Hyvinvointialueen käyttötalousmenojen arvioidaan toteutuvan 6,3 milj. euroa korkeampina ja toimintatulojen 7,1 milj. euroa talousarviota matalampina, minkä seurauksena toimintakate toteutunee 13,4 milj. euroa talousarviota heikompana.

Hyvinvointialueen vuosikate sisältää käyttötalouden tulojen ja menojen lisäksi valtion rahoituserät sekä korkomenot ja -tulot. Ennusteen mukainen vuosikate on -110,8 milj. euroa ja tilikauden tulos poistojen jälkeen on -112,9 milj. euroa toteutuen 12,5 milj. euroa talousarviota heikompana.

**Erikoissairaanhoido**

Erikoissairaanhoidon sitovuustason osalta ei ennakoida talousarviopoikkeamia.

Erikoissairaanhoidon talousarvion alkuperäinen menomääräraha 2024 sisälsi HUS-palvelusopimuksen, ensihoidon, myrkytystietokeskuksen, hammaslääkäreiden erikoistumisopetuksen sekä lääkärihelikopteritoiminnon sekä terveyskeskuspäivystyksen menot.

Hyvinvointialueen aluehallitus esitti aluevaltuustolle 14.5.2024 ja aluevaltuusto päätti 10.6.2024, että terveyskeskuspäivystyksen määräraha (10,2 milj. euroa) siirretään terveydenhuollon palvelujen toimialan määrärahaan, johon menot palveluluokituksen perusteella tulee kirjata. Erikoissairaanhoidon TA2024 menot talousarviomuutoksen jälkeen ovat 364,3 milj. euroa.

HUS-yhtymä laskuttaa palvelusopimuksen mukaisista palveluistaan hyväksytyt talousarvionsa mukaisesti. HUS-yhtymän talousarviossa raami on Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen osalta 355,5 milj. euroa sisältäen terveyskeskuspäivystyksen.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella on varauduttu suurempaan erikoissairaanhoidon palvelutarpeeseen ja laskutukseen, ja talousarviossa tähän on varattu talousarviomuutoksen jälkeen 364,3 miljoonaa euroa.

HUS-laskutuksen ennuste perustuu siis arvioon alueiden välisestä suhteellisesta palvelukäytöstä ja siten pitää sisällään epävarmuuksia. Vuoden toisen neljänneksen perusteella Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen suhteellinen palvelunkäyttö näyttää olevan noin 2,3 % HUSin talousarviota korkeampaa, mikä vastaisi hyvinvointialueen vuoden 2024 erikoissairaanhoidon talousarviota. Saatu ennakkotieto HUS-yhtymän talousarvioylityksestä vuodelle 2024 on 38,6 miljoonaa euroa; tieto tarkentuu kun HUS-yhtymä julkaisee oman osavuosisiksausensa.

HUS-yhtymän talousarvioraamin sisällä toteutetaan vuoden lopussa tasausmenettely, jossa hyvinvointialueet ja Helsingin kaupunki tasaavat laskutusta palveluiden suhteellisen käytön mukaisesti, mikä luo epävarmuutta hyvinvointialueen toteumaennusteeseen. HUS-yhtymän mahdollinen yli- tai alijäämä joko lisää hyvinvointialueen kustannuksia (alijäämä) tai vähentää niitä (ylijäämä).

### **Hyvinvointialue ilman erikoissairaanhoidoa**

Hyvinvointialueen menojen ilman erikoissairaanhoidoa ennakoidaan ylittävän talousarvion 6,3 miljoonalla eurolla ja tuottojen ennakoidaan alittavan talousarvion 7,1 miljoonalla eurolla. Toimintakate ennustetaan toteutuvan 13,4 miljoonaa euroa heikompana kuin talousarvio.

Poikkeamat toimialoittain

- Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimialalla menojen ylitysuhka 1,3 milj. euroa johtuen pääosin henkilöstövuokrauksen käytöstä ja asiakaspalvelujen ostoista.
- Aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen toimialalla tulojen ennakoidaan toteutuvan 3,5 milj. euroa talousarviota matalampina ja menojen 7,4 milj. euroa talousarviota korkeampina. Tulojen osalta valtion laskennalliset pakolaiskorvaukset jäävät 4 milj. euroa alle talousarvion johtuen lainsäädännön muutoksesta 9/2023, joka ohjasi valtaosan korvauksista kunnille. Menojen osalta asiakaspalvelujen ostoissa on ylityspainetta mielenterveyskuntoutujien kotiin vietävissä palveluissa sekä vammaisten asumispalveluissa ja kotiin vietävissä palveluissa.
- Vanhuspalvelujen toimialalla menojen ennakoidaan ylittävän talousarvion 1,3 milj. euroa johtuen pääosin työvoiman vuokrauksen käytöstä
- Terveystuotteen palvelujen toimialalla toimintatuottojen ennustetaan alittavan talousarvion 3,6 milj. eurolla. Alitus johtuu pääosin siitä, että asiakasmaksukatto vähentäneen toimialan maksutuottoja loppuvuoden osalta. Toimialan menomäärärahan ennustetaan ylittävän talousarvion 4,5 milj. eurolla pääosin henkilöstövuokrauksen vuoksi.

- Konsernipalvelujen toimialan talousarviomenojen ennustetaan alittuvan 7,9 milj. eurolla. Konsernipalveluihin on budjetoitu hyvinvointialuetasoisia mm. henkilöstömenoja sekä tila- että tietohallintokustannuksia, jotka alittavat talousarvion.
- Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen talousarvion ennustetaan toteutuvan suunnitellusti

Koska toisessa osavuosikatsauksessa ennakoidaan vuodelle 2024 lähes 13,4 milj. euroa lisää alijäämää, loppuvuodelle tarvitaan 13,4 milj. euron säästöohjelma, jotta hyvinvointialue pysyy valtuuston päättämässä talousarviossa. Vuoden 2024 talousarviossa pysyminen on kriittistä ensi vuoden talouden ja toiminnan hallinnan onnistumiseksi.

### Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen palvelutuotanto

Henkilöstötilanne ja palvelukyky ovat kehittyneet myönteisesti. Vaikka henkilöstötilanne on edelleen vaikea mm. sosiaalityöntekijöiden saatavuuden osalta, esimerkiksi lääkäreitä ja hoitohenkilöstöä on saatu rekrytoitua omaksi henkilöstöksi. Palvelujen saatavuus on parantunut useissa palveluissa merkittävästi verrattuna viime vuoden vastaavaan ajankohtaan, ja erikoissairaanhoidon siirtoviivepäivät ovat käytännössä poistuneet kokonaan. Terveysasemille valmisteltu hoidon jatkuvuutta edistävä omatiimi-malli otettiin toukokuussa käyttöön kaikilla terveysasemilla.

Toisen vuosineljänneksen perusteella vuoden 2024 talousarvion sitovista tavoitteista suurimman osan (12/17) arvioidaan toteutuvan täysin asetettujen tavoitteiden mukaisesti. Tavoitteet nuorten kiireellisten sijoitusten väheneminen, lasten ja nuorten mielenterveys-, päihde- ja riippuvuuspalveluihin pääsyn paraneminen, terveysasemille pääsyn nopeutuminen, henkilöstön työhyvinvointi ja talousarvion vuosikatteen toteutuminen eivät saavuttane täysin talousarvion hyväksymisen yhteydessä asetettuja tavoitetasoja. Hyvinvointialueella jatketaan pitkäjänteistä työtä hyvinvointialuestrategian linjausten mukaisten tavoitteiden saavuttamiseksi ja palvelujen kustannusvaikuttavuuden parantamiseksi.

### Ehdotus

Aluehallitus päättää:

1. merkitä tiedoksi Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen osavuosikatsauksen 2 /2024;
2. esittää aluevaltuustolle, että aluevaltuusto päättää merkitä tiedoksi Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen osavuosikatsauksen 2/2024.

### Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Lisätietoa päätöksestä antaa hyvinvointialuejohtaja Timo Aronkytö, timo.aronkyto@vakehyva.fi.



---

**Tarkastuslautakunta, § 40, 22.05.2024**

**Aluevaltuusto, § 36, 10.06.2024**

**Aluehallitus, § 152, 20.08.2024**

**§ 152**

**Toimenpideselvitys hyvinvointialueen tarkastuslautakunnan vuoden 2023 arviointikertomuksessa esitettyjen havaintojen ja huomioiden pohjalta**

VAKEDno-2024-1433

**Tarkastuslautakunta, 22.05.2024, § 40**

Valmistelijat / lisätiedot:

Taija Myyrä

taija.myyra@vakehyva.fi

Tarkastaja

Liitteet

1 Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen arviointikertomus 2023

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen hallitus on kokouksessaan 26.3.2024 §58 hyväksynyt tilinpäätöksen ja saattanut sen tilintarkastajan tarkastettavaksi ja tarkastuslautakunnan käsittelyyn. Tilinpäätös ja arviointikertomus käsitellään kesäkuun aluevaltuuston kokouksessa 10.6.2024. Hyvinvointialuelain 125§ mukaisesti tarkastuslautakunta laatii arviointisuunnitelman ja antaa aluevaltuustolle kultakin vuodelta arviointikertomuksen, jossa esitetään arvioinnin tulokset. Lautakunta voi antaa aluevaltuustolle muitakin tarpeellisina pitämiään selvityksiä arvioinnin tuloksista. Aluehallitus antaa aluevaltuustolle lausunnon toimenpiteistä, joihin arviointikertomus antaa aihetta.

Tarkastuslautakunnan arviointi perustui arviointikokouksissa saatuihin selostuksiin, talousarvio- ja tilinpäätösmateriaaliin sekä muihin arvioinnin kannalta tärkeäksi katsottuihin asiakirjoihin. Tarkastuslautakunta valmisteli arviointikertomusta kokouksissaan 3.4.2024 §27, 17.4.2024 §31 ja 8.5.2024 §35.

Luonnos hyvinvointialueen vuoden 2023 arviointikertomukseksi on kokouksen oheismateriaalina.

### **Ehdotus**

Esittelijä: Aleksi Paananen, Tarkastuspäällikkö

Tarkastuslautakunta päättää:

1. hyväksyä arviointikertomuksen ja
2. esittää aluevaltuustolle, että aluevaltuusto merkitsee arviointikertomuksen vuodelta 2023 tiedoksi ja lähettää sen edelleen aluehallitukselle hyvinvointialuelain 125 §:n mukaista ja 9.9.2024 mennessä toimitettavaa lausuntoa varten niistä toimenpiteistä, joihin arviointikertomus antaa aihetta.

### **Päätös**

Hyväksyttiin esittelijän ehdotuksen mukaan.

---

---

**Aluevaltuusto, 10.06.2024, § 36**

## Liitteet

1 Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen arviointikertomus 2023

**Ehdotus**

Tarkastuslautakunta esittää aluevaltuustolle, että aluevaltuusto merkitsee arviointikertomuksen vuodelta 2023 tiedoksi ja lähettää sen edelleen aluehallitukselle hyvinvointialuelain 125 §:n mukaista ja 9.9.2024 mennessä toimitettavaa lausuntoa varten niistä toimenpiteistä, joihin arviointikertomus antaa aihetta.

**Kokouskäsittely**

Aluevaltuutettu Reija Friman saapui kokoukseen asian käsittelyn aikana klo 18.12. Aluevaltuutettu Anssi Aura saapui kokoukseen asian käsittelyn aikana klo 18.18. Aluevaltuuston 2. varapuheenjohtaja Anne Karjalainen saapui kokoukseen asian käsittelyn aikana klo 18.16. Aluevaltuutettu Ranbir Sodhi saapui kokoukseen asian käsittelyn aikana klo 18.29. Aluevaltuutettu Riitta Särkelä poistui kokouksesta asian käsittelyn aikana klo 19.10.

**Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Lisätietoja päätöksestä antaa hyvinvointialuejohtaja Timo Aronkytö, timo.aronkyto@vakehyva.fi.

---

**Aluehallitus, 20.08.2024, § 152**

## Liitteet

1 Vastaukset aluehallitukselle arviointikertomuksen 2023 vastinepyyntöihin  
2 Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen arviointikertomus 2023

Asian valmistelijat: konsernipalvelujen johtaja Mikko Hokkanen ja strategiapäällikkö Marianne Juosila

Aluevaltuusto on kokouksessaan 10.6.2024 § 36 päättänyt merkitä tarkastuslautakunnan laatiman arviointikertomuksen vuodelta 2023 tiedoksi ja lähettää sen edelleen aluehallituksella hyvinvointialuelain 125 §:n mukaista ja 9.9.2024 mennessä toimitettavaa lausuntoa varten niistä toimenpiteistä, joihin arviointikertomus antaa aihetta.

Tarkastuslautakunta esittää arviointikertomuksessa seuraavan yhteenvetdon arviointihavainnoista sekä oheiset vastinepyynnöt:

Hyvää palautetta

- Hyvinvointialueen toiminnan käynnistyminen tapahtui suunnitellusti ja turvallisesti.
- Erityisryhmien asuntojen vuokraustoiminnan aloitus on tapahtunut hallitusti.

- Hankekehittäminen tapahtuu yhteistyössä toimialojen ja sidosryhmien kanssa. Hyvinvointialue on kehittämisorientoitunut.
- Neuvolatyötä tehdään asiakasmääriltään mitoitussuosituksen mukaisesti, vaikka mitoitussuositus on pelkkä suositus, ei lain asettama raami toiminnalle.
- Lastenneuvolapalvelujen saatavuus on hyvä, vaikka neuvolalääkärintarkastuksiin on pientä jonoa. Kiireellisissä tapauksissa neuvola-aikoja on tarjolla nopeasti.
- Perheneuvolan ensikäynnin jonoja on saatu lyhennettyä merkittävästi.
- Tuotantotapa-analyysit sisältävät hyviä vaikuttavuutta parantavia suosituksia.
- Erikoissairaanhoidon siirtoviivemaksut on saatu lähes nollattua.
- Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen VAKE-brändi kestää hyvin valtakunnallista tarkastelua ja arviointia.

### Kehitettävää

- Talouden kantokyky ei ole kestävällä pohjalla, hyvinvointialueen tulisi tarkastuslautakunnan suosituksen mukaan varautua ennakkoon siihen, jos alijäämän kattamisvelvoite realisoituu lain velvoittamassa aikamääreessä.
- Henkilöstön saatavuuden haasteisiin, pitovoimaan ja työn houkuttelevuuteen on edelleen syytä kiinnittää huomiota.
- Mittareissa on vielä paljon kehitettävää ja on suositeltavaa käyttää toimintaa ohjaavia, riittävän informatiivisia sekä selkeitä mittareita, joiden avulla jatkossa myös toiminnan kehittymisen seuranta onnistuu. Tavoitteena valtuustotason mittareissa pelkkä lain noudattaminen on heikko, eikä tuo organisaation toiminnan suuntaviivoihin lisäarvoa.
- Tilojen käyttöön liittyvissä asioissa on vielä paljon kehitettävää, esimerkiksi tilatehokkuuden mittausta ja vuokrajyvitykset aiheuttavat haasteita.
- Palveluverkon kehittämiseen tarvitaan tietoa ja tiedolla johtamisen työkaluja. Näiden kanssa on vielä hyvinvointialueella tehtävää.
- Asiakaspalautekyselyt eivät vielä onnistu kaikilla palvelualueilla. Palautteen kerääminen ja sen hyödyntäminen on tärkeä kehittämisen työväline ja vahvistaa myös osallisuuden toteutumista.
- Asiakasmitoitus 30 lasta/sosiaalityöntekijä ylittyy osalla avohuollon tekijöistä. Lasten ja perheiden hyvinvointi on tarkastuslautakunnan mielestä tärkeää, tämän vuoksi sosiaalityöntekijöiden rekrytointeihin tulee kiinnittää jatkossakin huomiota.
- Potilastietojärjestelmän haasteet tiedon saatavuudessa tuottavat ongelmia tiedolla johtamiseen. Jotta tiedolla johtaminen onnistuisi, on kiinnitettävä huomiota relevantin datan saamiseen nykyistä paremmin.
- Kehittämistiedon yhteen saattaminen eri rajapinnoista on tärkeää ja tähän tarvitaan oikeat työkalut sekä toimiva tiedon kulku eri toimijoiden välillä.
- Hoitotakuu ei toteudu kaikissa palveluissa.

### Vastinepyynnöt

1. Miten hyvinvointialue varmistaa, että talouden kantokyky turvataan?
2. Millaisia toimenpiteitä tehdään osaavan ja kielitaitoisen henkilöstön houkuttelemiseksi ja sitouttamiseksi sekä miten työn palkitsevuutta kehitetään?
3. Miten ICT-kustannuksia jatkossa hillitään?
4. Miten uudistamisohjelman pitkän aikavälin vaikutusten arviointia on tehty ja kuinka aiotaan varmistaa, etteivät uudistamistoimenpiteet tule aiheuttamaan hoitovelkaa?
5. Miten varmistetaan, että hyvinvointialue tarjoaa palvelunsa hoitotakuun mukaisissa määrärajoissa?

Hyvinvointialueesta annetun lain 125 §:n mukaan aluehallitus antaa aluevaltuustolle lausunnon toimenpiteistä, joihin arviointikertomus antaa aihetta.

Hyvinvointialue ottaa toiminnassaan huomioon tarkastuslautakunnan arviointihavainnot, ja on valmistellut liitteenä olevan selvityksen vastauksena arviointikertomuksessa esiin nostettuihin vastinepyyntöihin.

### **Ehdotus**

Aluehallitus esittää aluevaltuustolle, että aluevaltuusto päättää merkitä tiedoksi liitteenä olevan selvityksen toimenpiteistä, joihin aluehallitus on ryhtynyt tai ryhtyy hyvinvointialueen tarkastuslautakunnan vuoden 2023 arviointikertomuksessa esitettyjen huomioiden pohjalta.

### **Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Lisätietoa päätöksestä antaa hyvinvointialuejohtaja Timo Aronkytö, timo.aronkyto@vakehyva.fi.

## § 153

### Selvitys sähköisten asiakaspalvelujen nykytilasta ja kehitysnäkymistä vuoteen 2030

VAKEDno-2024-3543

#### Liitteet

1 Selvitys sähköisten asiakaspalvelujen nykytilasta ja kehitysnäkymistä vuoteen 2030. pdf

Asian valmistelija: tietohallintojohtaja Timo Pitkänen

Osana vuoden 2024 hyvinvointialueen talousarvioneuvotteluita on sovittu, että sähköisten asiakaspalvelujen nykytilasta ja kehitysnäkymistä vuoteen 2030 tuodaan selvitys aluevaltuustolle kevään 2024 aikana. Selvitys on valmistunut kesän 2024 aikana ja tuodaan tämän johdosta nyt alkusyksystä 2024 aluehallituksen ja -valtuuston käsiteltäväksi.

Hyvinvointialueen sähköiset asiakaspalveluita edistetään Digi#1-hankkeessa, jonka tavoitteina on:

- Palveluihin ohjautumisen prosessin tehostaminen ja optimointi digitaalisten ratkaisujen avulla.
- Asiakkaille suunnattujen palveluiden kohdentuminen oikein.

Kehittämisen painopisteitä ovat

- Asiakasohjaus ja neuvonta
  - Ohjauksen ja neuvonnan sujuvoittaminen ja tukeminen digiratkaisujen avulla
  - Asiakkaiden omatoimisen asioinnin lisääminen
  - Asiakkaiden ohjaus oikeaan palveluun oikea-aikaisesti
- Arviointi ja päätöksenteko
  - Sähköiset palvelut ovat asiakkaiden varteenotettava asiointikanava
  - Digiratkaisut nostavat työn tehokkuutta asiakasohjauksessa
  - Hoidon- ja palvelun myöntämisen kriteerit ovat selkeät ja tekoäly tukee arvioinnissa ja päätöksenteossa

Maisa-portaali muodostaa sähköisen asiakaspalvelun ytimen, johon muut sähköiset palvelut kytketään. Maisa-palvelut on jatkossa helpommin löydettävissä myös VAKEn www-sivujen kautta.

Hyvin suunnitelluilla digitaalisilla palveluilla ohjataan asiakkaita omatoimiseen asiointiin ja nopeutetaan oikean palvelun löytämistä. Digitaaliset palvelut täydentävät ja tukevat fyysisiä palvelukanavia. Digitaalisia asiakaspalveluita kehitetään toimialojen palveluprosesseja tukeviksi.

Hyvinvointialueen tietohallinto kehittää digitaalisia asiakaspalveluita Digikehityssuunnitelman (digitiekartta) mukaisesti. Digitiekartta on kuvattu liitteenä olevassa selvityksessä. Lyhyen aikavälin toimenpiteitä ovat Maisan digipalvelujen systemaattinen kehittäminen ja käytön laajentaminen, Vakehyva.fi -sivuston

ohjautuvuuden parantaminen sekä Maisaa ja vakehyva.fi -sivustoa täydentävien sähköisten palvelujen valinta ja hankinta. Keskipitkällä aikavälillä kehitetään sähköistä palvelu- ja hoidontarpeen arviointia osana Maisaa, toteutetaan tekoälyratkaisujen käyttöönotto hoidon ja palvelujen myöntämisen päätöksenteon tueksi, toteutetaan uusien teknologia- ja tekoälyratkaisujen jatkuvaa arviointia ja suunnittelua osana Maisan kehitystiekarttaa sekä kilpailutetaan monikanavainen asiakaspalveluratkaisu. Pitkän aikavälin tiekartan toimenpiteitä ovat Maisan kehitystiekartan ohjaus ja toteuttaminen vahvasti yhteistyössä muiden alueiden ja Apotin kanssa, täydentävien digipalvelujen tarpeen jatkuva arviointi ja siirtäminen osaksi Maisaa mahdollisuuksien mukaan sekä Apotin roolin arviointi.

## Ehdotus

Aluehallitus päättää:

- merkitä tiedoksi liitteenä olevan selvityksen hyvinvointialueen sähköisten asiakaspalvelujen nykytilasta ja kehitysnäkymistä vuoteen 2030;
- esittää aluevaltuustolle, että aluevaltuusto päättää merkitä tiedoksi liitteenä olevan selvityksen hyvinvointialueen sähköisten asiakaspalvelujen nykytilasta ja kehitysnäkymistä vuoteen 2030.

## Kokouskäsitely

Aluehallituksen edustaja Antero Eerola poistui kokouksesta tämän asian käsittelyn aikana klo 10:09.

Varajäsen Gashaw Bibani saapui kokoukseen tämän asian käsittelyn aikana klo 10:09.

## Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Lisätietoja päätöksestä antaa hyvinvointialuejohtaja Timo Aronkytö, timo.aronkyto@vakehyva.fi.

-----  
Päätöksenteon jälkeen Jukka Hako jätti päätökseen Sosialidemokraattisen hallitusryhmän pöytäkirjalausuman. Pöytäkirjalausuma kuului seuraavasti: *Jatkotyössä tulee selvittää, voidaanko asiakasmaksujen hinnoittelulla edistää sähköisten palveluiden käyttöä.*

## § 154

### Suun terveydenhuollon palvelusetelin sääntökirjan päivittäminen

VAKEDno-2024-3301

#### Liitteet

1 Päivitetty suun terveydenhuollon sääntökirja (2024).pdf

#### Oheismateriaali

1 Suun terveydenhuollon palvelusetelin sääntökirja 2023 (vuoden 2023 versio).pdf

2 Erityisen osan liite 2023 (vuoden 2023 versio).pdf

Asian valmistelija: suun terveydenhuolto, johtava ylihammaslääkäri Laura Seppälä

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen hallintosäännön 47 §:n mukaan aluehallitus päättää palvelusetelin sääntökirjasta, palvelusetelin ehdoista ja arvosta sekä palvelusetelien käyttötarkoituksista. Sääntökirjassa aluehallitus asettaa palvelusetelilain 5 §:ssä tarkoitetut hyväksymiskriteerit ja palvelusetelipalvelun ehdot palveluntuottajille.

Palveluseteli on yksi tapa järjestää hyvinvointialueen vastuulle kuuluvia sosiaali- ja terveystaloudellisia palveluita. Sääntökirjalla tarkoitetaan asiakirjaa, jolla hyvinvointialue asettaa palvelusetelilain 5 §:ssä tarkoitetut hyväksymiskriteerit palvelun tuottajille. Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle siirryttäessä otettiin käyttöön Vantaan aikaiset palvelusetelit. Palvelusetelien sääntökirjat muokattiin hyvinvointialuetta koskeviksi ja samalla tunnistettiin, että useassa sääntökirjassa on muutostarpeita lähivuosina.

Palvelusetelien sääntökirjassa on kaksi osaa; yleinen osa ja palvelukohtainen osa. Yleinen osa on nimensä mukaisesti kaikkia palveluseteleitä koskeva osuus, joka on samanlainen kaikissa hyvinvointialueen palvelusetelien sääntökirjoissa palvelusta riippumatta.

Yleinen osa täydentyy palvelukohtaisella osalla, jossa määritellään kullekin palvelusetelillä tuotettavalle palvelulle palvelun vähittäislaatuvaatimukset sekä palvelusetelin arvo. Ehdotus päivitetystä suun terveydenhuollon palvelusetelin sääntökirjasta (palvelukohtainen osa) on liitteenä. Esityslistan oheismateriaalina on lisäksi aiempi suun terveydenhuollon sääntökirja ja erityisen osan liite.

Suun terveydenhuollon sääntökirjan palvelukohtaisen osan uudistuksessa on yhdistetty aiemmat kaksi sääntökirjan osaa (palvelukohtainen osa ja erityisen osan liite). Palvelukohtaisesta sääntökirjasta on poistettu palvelusetelien sääntökirja yleisestä osasta löytyvät kohdat. Päivitetty sääntökirjan yleinen osa on hyväksytty aluehallituksen kokouksessa 23.1.2024 § 5.

Suun terveydenhuollon sääntökirjan sisältöä on selkeytetty ja jäsennetty vastaamaan omalta osaltaan Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen muiden palvelu palvelukohtaisia osia. Suun terveydenhuollon palvelukohtaiseen osaa on samalla tehty pienimuotoisia täsmennyksiä. Sääntökirjassa on huomioitu myös valvontalain mukaiset vaateet esimerkiksi lääkehoitosuunnitelman sekä tilojen ja laitteiden osalta. Suurempia muutoksia jo voimassa olevaan sääntökirjaan nähden ei ole tehty, esimerkiksi palvelusetelin avaintoimenpiteelle antama (SFA10) arvoa 40,50 € ei ole muutettu. Päivitetyn sääntökirjan on tarkoitus astua voimaan 1.9.2024 alkaen.

---

Hinnanmuutosten osalta päivitettyä sääntökirjaa sovelletaan vuodesta 2025, sillä vuoden 2024 hinnanmuutokset on ehditty vanhan sääntökirjan mukaisesti jo tekemään.

### **Ehdotus**

Aluehallitus päättää:

1. hyväksyä suun terveydenhuollon palvelusetelin sääntökirjan liitteen mukaisesti. Päivitetty sääntökirja astuu voimaan 1.9.2024 alkaen;
2. delegoida suun terveydenhuollon palvelualueelle toimivallan tehdä sääntökirjaan tarvittaessa pienimuotoisia täsmennyksiä.

### **Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Lisätietoa päätöksestä antaa hyvinvointialuejohtaja Timo Aronkytö, timo.aronkyto@vakehyva.fi.



**§ 155****Hyvinvointialueen eri toimialojen virkojen perustaminen**

VAKEDno-2024-3554

Asian valmistelija: henkilöstöjohtaja Anne Sivula

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen hallintosäännön 51 §:n mukaan aluevaltuusto päättää hyvinvointialuejohtajan ja toimialajohtajien virkojen perustamisesta ja lakkauttamisesta sekä virkanimikkeen muuttamisesta. Aluehallitus päättää muiden virkojen perustamisesta ja lakkauttamisesta sekä virkanimikkeen muuttamisesta. Viran kelpoisuusvaatimusten muuttamisesta päättää toimialajohtaja alaistensa viranhaltijoiden osalta ottaen huomioon, mitä erikseen on säädetty tai määrätty. Hyvinvointialuejohtajan viran kelpoisuusvaatimuksista päättää aluevaltuusto. Muiden virkojen kelpoisuusvaatimuksista päätetään virkaa perustettaessa. Pelastuslautakunta päättää pelastuslaitosta koskevat asiat 25 §:n mukaisesti.

Toimialoilta on tullut esityksiä seuraavista vakanssimuutoksista virkoja koskien:

- kolme palveluohjaajan virkaa perustetaan (Kotona asumisen palvelut)

Kotona asumisen palvelujen palvelualueelle tulee perustaa kolme palveluohjaajan virkaa. Samalla lakkautetaan kaksi palveluohjaajan työsopimussuhteista toimea ja yksi toimistosihteerin työsopimussuhteinen toimi.

Kaksi palveluohjaajan virkaa tulee perustaa päätösten teon sujuvoittamiseksi. Lisäksi yksi palveluohjaajan virka tulee perustaa Uudistusohjelman mukaisen muutoksen myötä ja tuotantotapa-analyysin tavoitteiden mukaisesti ja samalla lakkauttaa toimistosihteerin työsopimussuhteinen tehtävä. Palveluohjaajan tehtäväkuvaan sisältyy päivätoiminnan, hyvä työtoiminnan sekä etäryhmätoiminta tukipalveluna - järjestämisen tehtävät. Palveluohjaaja hallinnoi edellä mainittujen toimintojen jonoja ja asiakasvirtaa sekä huolehtii yksiköiden tavoitteen mukaisesta täyttöasteesta.

Palveluohjaajan tehtäväkuvaan sisältyy lakisääteistä ja hallintosäännön mukaista vanhuspalveluiden päätöksentekoa.

**Hyvinvointialueiden virkojen perustamiseen liittyvät yleiset määräykset**

Lain hyvinvointialueesta 92 §:n mukaan hyvinvointialueen palveluksessa oleva henkilöstö on virkasuhteessa tai työsopimussuhteessa hyvinvointialueeseen. Virkasuhteesta ja työsopimussuhteesta sekä virka- ja työehtosopimuksista hyvinvointialueilla säädetään erikseen. Tehtävää, jossa käytetään julkista valtaa, hoidetaan virkasuhteessa. Tällaista tehtävää varten perustetaan virka. Perustellusta syystä henkilö voidaan kuitenkin ottaa tällaiseen tehtävään virkasuhteeseen myös ilman, että tehtävää varten on perustettu virka.

Edelleen lain hyvinvointialueesta 93 §:n 1 momentin mukaan viran perustamisesta ja lakkauttamisesta päättää aluevaltuusto tai hyvinvointialueen hallintosäännössä määrätty muu toimielin. Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen hallintosäännön 51 §:n nojalla viran perustaminen ja viran kelpoisuusvaatimuksista päättäminen kuuluu

aluehallituksen toimivaltaan. Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle perustettavat virat ovat hyvinvointialueen yhteisiä virkoja.

Perustuslain 125 §:n 2 momentin mukaan yleiset nimitysperusteet julkisiin virkoihin ovat taito, kyky ja koeteltu kansalaiskunto. Lain kunnan ja hyvinvointialueen viranhaltijasta 6 §:n mukaan virkasuhteeseen otettavalla on lisäksi oltava erikseen säädetty tai hyvinvointialueen päättämä erityinen kelpoisuus. Henkilö voidaan ottaa määräaikaiseen virkasuhteeseen erityisistä kelpoisuusvaatimuksista riippumatta, jos siitä erikseen säädetään tai hyvinvointialue erityisestä syystä yksittäistapauksessa toisin päättää. Virkasuhteeseen voidaan ottaa vain 18 vuotta täyttänyt henkilö.

Hyvinvointialue voi päätöksellään tiukentaa laissa tai asetuksessa säädettyjä kelpoisuusvaatimuksia. Sen sijaan kelpoisuusvaatimuksia ei voida lieventää hyvinvointialueen päätöksellä. Kun kelpoisuusvaatimuksia ei ole säädetty lailla tai asetuksella, hyvinvointialueen toimivaltainen viranomainen harkitsee viran tarkoituksenmukaiset kelpoisuusvaatimukset. Viran kelpoisuusvaatimukset voidaan määrätä hallintosäännön määräyksillä, virkaa perustettaessa tai erillisillä päätöksillä. Toimivaltaan päättää kelpoisuusvaatimuksista kuuluu myös kelpoisuusvaatimusten muuttaminen.

Hyvinvointialueen hallintosäännön 57 §:n mukaan aluevaltuusto päättää hyvinvointialuejohtajan ja toimialajohtajien valinnasta. Hyvinvointialuejohtaja valitsee suorat alaisensa, jotka eivät ole toimialajohtajia. Toimialajohtaja, palvelualuejohtaja ja tehtäväalueen päällikkö ja toimintayksikön esihenkilö valitsee alaisensa henkilöstön. Palvelussuhteeseen ottamisessa on huomioitava kulloinkin voimassa olevat mahdolliset täyttölupamääräykset. Palvelussuhteeseen ottamisesta päättävä viranomainen noudattaa palkkauksessa hyvinvointialueen palkkausjärjestelmiä. Palvelussuhteeseen ottamisesta päättävä viranomainen päättää myös valittavan koeajan määräämisestä tai siitä sopimisesta. Pelastusjohtajan valinnasta päätetään 25 §:n mukaisesti.

### **Ehdotus**

Aluehallitus päättää perustaa kolme palveluohjaajan virkaa kelpoisuusvaatimuksineen. Viran kelpoisuusvaatimuksena on alempi korkeakoulututkinto.

### **Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Lisätietoa päätöksestä antaa hyvinvointialuejohtaja Timo Aronkytö, timo.aronkyto@vakehyva.fi.

**§ 156****Vammaisneuvonnan puhelinpalvelun aukioloajan muuttaminen 1.9.2024 alkaen**

VAKEDno-2024-3573

Asian valmistelijat: aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen toimialajohtaja Kirsi Leväpelto ja vammaispalvelujen palvelualuejohtaja Terhi Tehola

Vammaisneuvonnan nykyinen puhelinpalveluaika on laajempi kuin Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen muissa neuvonta- ja ohjauspalveluissa. Aikuissosiaalityön puhelinneuvonta on auki neljä tuntia päivässä ja lasten ja perheiden palveluissa kolme tuntia päivässä.

Muiden lähialueiden hyvinvointialueisiin verrattuna Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen vammaispalveluilla on laajemmat palveluajat, mutta asiakaspalautteen mukaan neuvontaa on vaikea tavoittaa ja jonotusajat ovat pitkiä. Uuden vammaispalvelulain voimaan tullessa yhteydenottojen ennustetaan lisääntyvän merkittävästi.

Nykytilan mukaisesti linjan ollessa auki kuusi tuntia, ei saman päivän aikana ehditä soittaa takaisinsoittoja ja jonotusaika linjalla venyy. Kuluneen kesän lyhennetyllä puhelinneuvonnan ajalla on ollut myönteinen vaikutus takaisinsoittoihin.

Edellä mainituista perusteista johtuen vammaisneuvonnan asiakasohjausta on tarkoituksenmukaista lyhentää neljään tuntiin klo 9–11 ja klo 13–15 välillä 1.9.2024 alkaen.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen hallintosäännön 34 §:n kohdan 4 nojalla palvelualuejohtajan toimivaltaan kuuluu päättää toimipisteen tilapäisestä sulkemisesta tai siirrosta enintään kahden kuukauden ajaksi. Toimipisteen tilapäistä sulkemista tai siirtoa koskevia päätöksiä ei voida ketjuttaa tätä pidemmäksi ajaksi. Pidempiaikaisista suluista ja siirroista päättää aluehallitus.

**Ehdotus**

Aluehallitus päättää lyhentää vammaisneuvonnan puhelinpalveluajan neljään tuntiin päivässä klo 9-11 ja klo 13–15 välillä 1.9.2024 alkaen.

**Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Lisätietoja päätöksestä antaa hyvinvointialuejohtaja Timo Aronkytö, timo.aronkyto@vakehyva.fi.

-----  
Päätöksenteon jälkeen Jukka Hako jätti päätökseen Sosialidemokraattisen hallitusryhmän pöytäkirjalausuman. Pöytäkirjalausuma kuului seuraavasti:  
*Puhelinpalvelun aukioloajan riittävyttä tulee arvioida uuden vammaispalvelulain voimaantulon jälkeen asiakaspalautetta hyödyntäen.*

**§ 157****Oikaisuvaatimus koskien laki- ja päätöspalveluiden päällikön viranhaltijapäätöstä 16.4.2024****§ 13**

VAKEDno-2023-3069

## Liitteet

1 Korvaushakemus

Salassa pidettävä, Julkisuuslaki (621/1999) § 24

2 Asiakkaan täydennys korvaushakemukseen

Salassa pidettävä, Julkisuuslaki (621/1999) § 24

3 Ote -Päätös korvaushakemukseen koskien silmälaseja ja tapaturmasta aiheutuneita kuluja

Salassa pidettävä, Julkisuuslaki (621/1999) § 24

4 Yksikön selvitys korvaushakemukseen

Salassa pidettävä, Julkisuuslaki (621/1999) § 24

5 Oikaisuvaatimus

Salassa pidettävä, Julkisuuslaki (621/1999) § 24

6 Yksikön selvitys oikaisuvaatimukseen

Salassa pidettävä, Julkisuuslaki (621/1999) § 24

7 Tarkempi kuvaus asiasta

Salassa pidettävä, Julkisuuslaki (621/1999) § 24

Asian valmistelija: koordinaattori Aleksi Iso-Pärnä

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle on saapunut vahingonkorvaushakemus 22.8.2023. Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen hallintosäännön 32 §:n 4 momentin 15 kohdan mukaan hyvinvointialuejohtajan toimivaltaan kuuluu päättää perusteet ja rajat, joiden perusteella viranhaltija päättää vahingonkorvauksen maksamisesta. Hyvinvointialuejohtajan päätöksen 2.5.2023 § 37 mukaan laki- ja päätöspalveluiden päällikkö päättää vahingonkorvauksesta 10 000 euroon saakka. Laki- ja päätöspalveluiden päällikkö on 16.4.2024 § 13 hylännyt valtuutetun tekemän vahingonkorvaushakemuksen koskien asiakkaan silmälaseja ja kaatumisesta aiheutuneita kuluja. Viranhaltijapäätökseen on saapunut oikaisuvaatimus muutoksenhakuajana. Viranhaltijapäätös ja oikaisuvaatimus ovat liitteenä.

Vahingonkorvauslain 2 luvun 1 §:n mukaan korvausvelvollisuus syntyy sille, joka tahallaan tai huolimattomuudellaan aiheuttaa toiselle vahinkoa. Korvauksenhakijan tulee osoittaa aiheutunut vahinko, vahingonaiheuttajan tuottamus sekä näiden välinen syy-yhteys. Hyvinvointialueen vahingonkorvausvelvollisuus perustuu useimmissa tapauksissa ns. isännänvastuuseen.

Vahingonkorvauslain 3 luvun 1 ja 2 §:n mukaan julkisyhteisö on velvollinen korvaamaan vahingon, jonka hyvinvointialueen työntekijä tai viranhaltija virheellään tai laiminlyönnillään työssä on aiheuttanut. Vahingonkorvauslain ja yleisten vahingonkorvausoikeudellisten periaatteiden mukaan korvausvastuun syntyminen edellyttää yleensä vahingon aiheuttamista tahallisesti tai tuottamuksellisesti. Tuottamuksella tarkoitetaan moitittavaa menettelyä eli virhettä, huolimattomuutta tai laiminlyöntiä.

Oikaisuvaatimuksen johdosta asiassa on pyydetty lisäselvitystä toimintayksiköstä. Oikaisuvaatimukseen saadussa lisäselvityksessä on esitetty uutta selvitystä asiasta ja lisäselvityksen perusteella asiaa on perusteltua arvioida toisin kuin alkuperäisen selvityksen perusteella. Oikaisuvaatimukseen saadun lisäselvityksen nojalla hyvinvointialueen toiminnalla katsotaan olevan syy-yhteys vahingon syntymiseen ja oikaisuvaatimus esitetään näin ollen hyväksyttäväksi.

Tarkempi kuvaus oikaisuvaatimuksesta koskien laki- ja päätöspalveluiden päällikön viranhaltijapäätöstä 16.4.2024 § 13 on liitteenä. Kuvauksessa olevan selvityksen perusteella viranhaltijapäätös on syntynyt oikeassa järjestyksessä, päätöksentekijä ei ole ylittänyt toimivaltaansa eikä päätöksen voida katsoa olevan muutoinkaan lainvastainen.

### **Ehdotus**

Aluehallitus päättää merkitä liitteenä olevan oikaisuvaatimuksen käsitellyksi ja hyväksyä oikaisuvaatimuksen.

### **Kokouskäsitely**

Nuorisovaltuuston edustaja Henri Mehtälä poistui kokouksesta tämän pykälän käsittelyn ja päätöksenteon ajaksi klo 10.24.

### **Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Lisätietoa päätöksestä antaa hyvinvointialuejohtaja Timo Aronkytö, timo.aronkyto@vakehyva.fi.

**§ 158****Oikaisuvaatimus koskien laki- ja päätöspalveluiden päällikön viranhaltijapäätöstä 18.4.2024****§ 14**

VAKEDno-2023-3301

## Liitteet

1 Vahingonkorvaushakemus

Salassa pidettävä, Julkisuuslaki (621/1999) § 24

2 Yksikön selvitys korvaushakemukseen

Salassa pidettävä, Julkisuuslaki (621/1999) § 24

3 Ote -Päätös korvaushakemukseen koskien kadonneita silmäaseja

Salassa pidettävä, Julkisuuslaki (621/1999) § 24

4 Oikaisuvaatimus

Salassa pidettävä, Julkisuuslaki (621/1999) § 24

5 Yksikön selvitys oikaisuvaatimukseen

Salassa pidettävä, Julkisuuslaki (621/1999) § 24

6 Tarkempi kuvaus asiasta

Salassa pidettävä, Julkisuuslaki (621/1999) § 24

Asian valmistelija: koordinaattori Aleksis Iso-Pärnä

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle on tullut vahingonkorvaushakemus 6.9.2023. Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen hallintosäännön 32 §:n 4 momentin 15 kohdan mukaan hyvinvointialuejohtajan toimivaltaan kuuluu päättää perusteet ja rajat, joiden perusteella viranhaltija päättää vahingonkorvauksen maksamisesta.

Hyvinvointialuejohtajan päätöksen 2.5.2023 § 37 mukaan laki- ja päätöspalveluiden päällikkö päättää vahingonkorvauksesta 10 000 euroon saakka. Laki- ja päätöspalveluiden päällikkö on 18.4.2024 § 14 hylännyt valtuutetun tekemän vahingonkorvaushakemuksen koskien asiakkaalta kadonneita silmäaseja. Viranhaltijapäätökseen on saapunut oikaisuvaatimus muutoksenhakuaihana. Viranhaltijapäätös ja oikaisuvaatimus ovat liitteenä.

Vahingonkorvauslain 2 luvun 1 §:n mukaan korvausvelvollisuus syntyy sille, joka tahallaan tai huolimattomuudellaan aiheuttaa toiselle vahinkoa. Korvauksenhakijan tulee osoittaa aiheutunut vahinko, vahingonaiheuttajan tuottamus sekä näiden välinen syy-yhteys. Hyvinvointialueen vahingonkorvausvelvollisuus perustuu useimmissa tapauksissa ns. isännänvastuuseen.

Vahingonkorvauslain 3 luvun 1 ja 2 §:n mukaan julkisyhteisö on velvollinen korvaamaan vahingon, jonka hyvinvointialueen työntekijä tai viranhaltija virheellään tai laiminlyönnillään työssä on aiheuttanut. Vahingonkorvauslain ja yleisten vahingonkorvausoikeudellisten periaatteiden mukaan korvausvastuun syntyminen edellyttää yleensä vahingon aiheuttamista tahallisesti tai tuottamuksellisesti. Tuottamuksella tarkoitetaan moitittavaa menettelyä eli virhettä, huolimattomuutta tai laiminlyöntiä.

Tarkempi kuvaus oikaisuvaatimuksesta koskien laki- ja päätöspalveluiden päällikön viranhaltijapäätöstä 18.4.2024 § 14 on liitteenä. Kuvauksessa olevan selvityksen perusteella viranhaltijapäätös on syntynyt oikeassa järjestyksessä, päätöksentekijä ei

---

ole ylittänyt toimivaltaansa eikä päätöksen voida katsoa olevan muutoinkaan lainvastainen.

### **Ehdotus**

Aluehallitus päättää merkitä liitteenä olevan oikaisuvaatimuksen käsitellyksi ja hylätä oikaisuvaatimuksen.

### **Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Lisätietoa päätöksestä antaa hyvinvointialuejohtaja Timo Aronkytö, timo.aronkyto@vakehyva.fi.

**§ 159****Oikaisuvaatimus koskien laki- ja päätöspalveluiden päällikön viranhaltijapäätöstä 22.4.2024****§ 12**

VAKEDno-2023-4659

## Liitteet

1 Vahingonkorvaushakemus

Salassa pidettävä, Julkisuuslaki (621/1999) § 24

2 Asiakkaan täydennys vahingonkorvaushakemukseen

Salassa pidettävä, Julkisuuslaki (621/1999) § 24

3 Yksikön selvitys vahingonkorvaushakemukseen.pdf

Salassa pidettävä, Julkisuuslaki (621/1999) § 24

4 Ote -Päätös vahingonkorvaushakemukseen koskien palkkatulojen menetystä ja muita vahinkoja

Salassa pidettävä, Julkisuuslaki (621/1999) § 24

5 Oikaisuvaatimus

Salassa pidettävä, Julkisuuslaki (621/1999) § 24

6 Tarkempi kuvaus asiasta

Salassa pidettävä, Julkisuuslaki (621/1999) § 24

Asian valmistelija: koordinaattori Aleksi Iso-Pärnä

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle on vastaanotettu vahingonkorvaushakemus 8.12.2023. Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen hallintosäännön 32 §:n 4 momentin 15 kohdan mukaan hyvinvointialuejohtajan toimivaltaan kuuluu päättää perusteet ja rajat, joiden perusteella viranhaltija päättää vahingonkorvauksen maksamisesta. Hyvinvointialuejohtajan päätöksen 2.5.2023 § 37 mukaan laki- ja päätöspalveluiden päällikkö päättää vahingonkorvauksesta 10 000 euroon saakka. Laki- ja päätöspalveluiden päällikkö on 22.4.2024 § 12 hylännyt asiakkaan tekemän vahingonkorvaushakemuksen koskien palkkatulojen menetystä ja muita vahinkoja. Oikaisuvaatimus viranhaltijapäätökseen ei ole saapunut muutoksenhakuajan puitteissa. Viranhaltijapäätös ja oikaisuvaatimus ovat liitteenä.

Vahingonkorvauslain 2 luvun 1 §:n mukaan korvausvelvollisuus syntyy sille, joka tahallaan tai huolimattomuudellaan aiheuttaa toiselle vahinkoa. Korvauksenhakijan tulee osoittaa aiheutunut vahinko, vahingonaiheuttajan tuottamus sekä näiden välinen syy-yhteys. Hyvinvointialueen vahingonkorvausvelvollisuus perustuu useimmissa tapauksissa ns. isännänvastuuseen.

Vahingonkorvauslain 3 luvun 1 ja 2 §:n mukaan julkisyhteisö on velvollinen korvaamaan vahingon, jonka hyvinvointialueen työntekijä tai viranhaltija virheellään tai laiminlyönnillään työssä on aiheuttanut. Vahingonkorvauslain ja yleisten vahingonkorvausoikeudellisten periaatteiden mukaan korvausvastuun syntyminen edellyttää yleensä vahingon aiheuttamista tahallisesti tai tuottamuksellisesti. Tuottamuksella tarkoitetaan moitittavaa menettelyä eli virhettä, huolimattomuutta tai laiminlyöntiä.

Tarkempi kuvaus oikaisuvaatimuksesta koskien laki- ja päätöspalveluiden päällikön viranhaltijapäätöstä 22.4.2024 § 12 on liitteenä. Kuvauksessa olevan selvityksen



---

perusteella viranhaltijapäätös on syntynyt oikeassa järjestyksessä, päätöksentekijä ei ole ylittänyt toimivaltaansa eikä päätöksen voida katsoa olevan muutoinkaan lainvastainen.

### **Ehdotus**

Aluehallitus päättää jättää oikaisuvaatimuksen tutkimatta.

### **Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Lisätietoa päätöksestä antaa hyvinvointialuejohtaja Timo Aronkytö, timo.aronkyto@vakehyva.fi.

**§ 160****Oikaisuvaatimus koskien laki- ja päätöspalveluiden päällikön viranhaltijapäätöstä 17.5.2024****§ 20**

VAKEDno-2023-4255

## Liitteet

1 Vahingonkorvaushakemus

Salassa pidettävä, Julkisuuslaki (621/1999) § 24

2 Yksikön selvitys korvaushakemukseen

Salassa pidettävä, Julkisuuslaki (621/1999) § 24

3 Ote -Päätös korvaushakemukseen koskien yksityisen terveydenhuollon kuluja

Salassa pidettävä, Julkisuuslaki (621/1999) § 24

4 Oikaisuvaatimus

Salassa pidettävä, Julkisuuslaki (621/1999) § 24

5 Yksikön selvitys oikaisuvaatimukseen

Salassa pidettävä, Julkisuuslaki (621/1999) § 24

6 Tarkempi kuvaus asiasta

Salassa pidettävä, Julkisuuslaki (621/1999) § 24

Asian valmistelija: koordinaattori Aleksi Iso-Pärnä

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle on vastaanotettu vahingonkorvaushakemus 13.11.2023. Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen hallintosäännön 32 §:n 4 momentin 15 kohdan mukaan hyvinvointialuejohtajan toimivaltaan kuuluu päättää perusteet ja rajat, joiden perusteella viranhaltija päättää vahingonkorvauksen maksamisesta. Hyvinvointialuejohtajan päätöksen 2.5.2023 § 37 mukaan laki- ja päätöspalveluiden päällikkö päättää vahingonkorvauksesta 10 000 euroon saakka. Laki- ja päätöspalveluiden päällikkö on 17.5.2024 § 20 hylännyt asiakkaan tekemän vahingonkorvaushakemuksen koskien yksityisen terveydenhuollon kuluja. Viranhaltijapäätökseen on saapunut oikaisuvaatimus muutoksenhakuaihana. Viranhaltijapäätös ja oikaisuvaatimus ovat liitteenä.

Vahingonkorvauslain 2 luvun 1 §:n mukaan korvausvelvollisuus syntyy sille, joka tahallaan tai huolimattomuudellaan aiheuttaa toiselle vahinkoa. Korvauksenhakijan tulee osoittaa aiheutunut vahinko, vahingonaiheuttajan tuottamus sekä näiden välinen syy-yhteys. Hyvinvointialueen vahingonkorvausvelvollisuus perustuu useimmissa tapauksissa ns. isännänvastuuseen.

Vahingonkorvauslain 3 luvun 1 ja 2 §:n mukaan julkisyhteisö on velvollinen korvaamaan vahingon, jonka hyvinvointialueen työntekijä tai viranhaltija virheellään tai laiminlyönnillään työssä on aiheuttanut. Vahingonkorvauslain ja yleisten vahingonkorvausoikeudellisten periaatteiden mukaan korvausvastuun syntyminen edellyttää yleensä vahingon aiheuttamista tahallisesti tai tuottamuksellisesti. Tuottamuksella tarkoitetaan moitittavaa menettelyä eli virhettä, huolimattomuutta tai laiminlyöntiä.

Tarkempi kuvaus oikaisuvaatimuksesta koskien laki- ja päätöspalveluiden päällikön viranhaltijapäätöstä 17.5.2024 § 20 on liitteenä. Kuvauksessa olevan selvityksen perusteella viranhaltijapäätös on syntynyt oikeassa järjestyksessä, päätöksentekijä ei

---

ole ylittänyt toimivaltaansa eikä päätöksen voida katsoa olevan muutoinkaan lainvastainen.

### **Ehdotus**

Aluehallitus päättää merkitä liitteenä olevan oikaisuvaatimuksen käsitellyksi ja hylätä oikaisuvaatimuksen.

### **Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Lisätietoa päätöksestä antaa hyvinvointialuejohtaja Timo Aronkytö, timo.aronkyto@vakehyva.fi.

**§ 161****Oikaisuvaatimus koskien laki- ja päätöspalveluiden päällikön viranhaltijapäätöstä 10.7.2024****§ 29**

VAKEDno-2024-55

## Liitteet

- 1 Itsenäistymisvarakorvaushakemus  
Salassa pidettävä, Julkisuuslaki (621/1999) § 24
- 2 Sijaishuollon selvitys ja laskelma  
Salassa pidettävä, Julkisuuslaki (621/1999) § 24
- 3 Ote - Päätös vahingonkorvausvaatimuksesta itsenäistymisvarojen osalta  
Salassa pidettävä, Julkisuuslaki (621/1999) § 24
- 4 Oikaisuvaatimus  
Salassa pidettävä, Julkisuuslaki (621/1999) § 24
- 5 Tarkempi kuvaus asiasta  
Salassa pidettävä, Julkisuuslaki (621/1999) § 24

Asian valmistelija: koordinaattori Aleksi Iso-Pärnä

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle on vastaanotettu vahingonkorvaushakemus 4.1.2024. Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen hallintosäännön 32 §:n 4 momentin 15 kohdan mukaan hyvinvointialuejohtajan toimivaltaan kuuluu päättää perusteet ja rajat, joiden perusteella viranhaltija päättää vahingonkorvauksen maksamisesta. Hyvinvointialuejohtajan päätöksen 2.5.2023 § 37 mukaan laki- ja päätöspalveluiden päällikkö päättää vahingonkorvauksesta 10 000 euroon saakka. Laki- ja päätöspalveluiden päällikkö on 10.7.2024 § 29 hyväksynyt asiakkaan tekemän vahingonkorvaushakemuksen koskien itsenäistymisvaroja. Viranhaltijapäätökseen on saapunut oikaisuvaatimus muutoksenhakuaihana. Viranhaltijapäätös ja oikaisuvaatimus ovat liitteenä.

Vahingonkorvauslain 2 luvun 1 §:n mukaan korvausvelvollisuus syntyy sille, joka tahallaan tai huolimattomuudellaan aiheuttaa toiselle vahinkoa. Korvauksenhakijan tulee osoittaa aiheutunut vahinko, vahingonaiheuttajan tuottamus sekä näiden välinen syy-yhteys. Hyvinvointialueen vahingonkorvausvelvollisuus perustuu useimmissa tapauksissa ns. isännänvastuuseen.

Vahingonkorvauslain 3 luvun 1 ja 2 §:n mukaan julkisyhteisö on velvollinen korvaamaan vahingon, jonka hyvinvointialueen työntekijä tai viranhaltija virheellään tai laiminlyönnillään työssä on aiheuttanut. Vahingonkorvauslain ja yleisten vahingonkorvausoikeudellisten periaatteiden mukaan korvausvastuun syntyminen edellyttää yleensä vahingon aiheuttamista tahallisesti tai tuottamuksellisesti. Tuottamuksella tarkoitetaan moitittavaa menettelyä eli virhettä, huolimattomuutta tai laiminlyöntiä.

Tarkempi kuvaus oikaisuvaatimuksesta koskien laki- ja päätöspalveluiden päällikön viranhaltijapäätöstä 10.7.2024 § 29 on liitteenä. Kuvauksessa olevan selvityksen perusteella viranhaltijapäätös on syntynyt oikeassa järjestyksessä, päätöksentekijä ei ole ylittänyt toimivaltaansa eikä päätöksen voida katsoa olevan muutoinkaan lainvastainen.

---

## Ehdotus

Aluehallitus päättää merkitä liitteenä olevan oikaisuvaatimuksen käsitellyksi ja hylätä oikaisuvaatimuksen.

## Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Lisätietoa päätöksestä antaa hyvinvointialuejohtaja Timo Aronkytö, timo.aronkyto@vakehyva.fi.

**§ 162****Oikaisuvaatimus hyvinvointialuejohtajan päätöksestä 20.5.2024 § 32 koskien sosiaalityöntekijän viran siirtoa aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen toimialalta lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimialalle**

VAKEDno-2024-2281

## Liitteet

1 Ote\_\_Sosiaalityöntekijän\_siirtäminen\_toiseen\_virkasuhteeseen\_aikuissosiaalityön\_ ja\_vammaispalvelujen\_toimialalta

Verkkojulkisuus rajoitettu, Verkkojulkisuus rajoitettu, sisältää henkilötietoja

2 Oikaisuvaatimus

Verkkojulkisuus rajoitettu, Verkkojulkisuus rajoitettu, sisältää henkilötietoja

Asian valmistelija: työmarkkinajuristi Eeva Mikkonen

**Tausta**

Hyvinvointialuejohtaja on päättänyt 20.5.2024 § 32 sosiaalityöntekijänä työskentelevän oikaisuvaatimuksen tekijän siirtämisestä toiseen virkasuhteeseen aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen toimialalta lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimialalle (liite 1).

Kyseistä siirtoa koskevasta päätöksestä on tehty oikaisuvaatimus 31.5.2024.

Oikaisuvaatimuksen tekijä on asianosaisena ollut oikeutettu tekemään oikaisuvaatimuksen ja oikaisuvaatimus on saapunut määräajassa. Näin ollen se käsitellään aluehallituksen alaisen viranhaltijan päätöksen osalta aluehallituksessa.

Jälkihuollon päättymisen ikäraja on laskenut 25 ikävuodesta 23 ikävuoteen 1.1.2024. Nuoren, jonka oikeus lastensuojelun jälkihuoltoon on alkanut ennen muutoksen voimaantuloa eli ennen 1.1.2024 ja joka lain voimaantultua on 23-vuotias tai vanhempi ennen 1.7.2024, jälkihuolto-oikeus on päättynyt 30.6.2024. Lakimuutoksen myötä hyvinvointialuejohtaja on linjannut, että aikaisemman ikärajan nostoa koskevan lakimuutoksen perusteella osa aikuissosiaalityöhön 2023 saaduista lisävakansseista tulee siirtää Lasten, nuorten ja perheiden toimialalle. Tilannetta on arvioitu suhteessa muutoksiin ja arvioitu, että kaksi virkaa ja sosiaalityöntekijää tulee siirtää. Kaikki virat ovat Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen yhteisiä.

Lakimuutoksen myötä jälkihuolto-oikeutettujen asiakkaiden määrä on pienempi. Lastensuojelussa on lakisääteinen asiakasmitoitus ja velvollisuus nimetä asiakkaana olevalle lapselle lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä. Lastensuojelun avohuollossa ei ole tällä hetkellä riittävästi sosiaalityöntekijöitä lakisääteisen veloitteen täyttämiseksi ja lasten oikeus ei toteudu.

Jälkihuollon sosiaalityöntekijöillä on lastensuojelullista osaamista, koska molemmissa työtä ohjaa lastensuojelulaki. Asiantuntevasti ja huolella toteutettu lastensuojelu vähentää palveluntarvetta myös jälkihuollossa.

Hyvinvointialuejohtajan päätöksillä VAKEDno-2024-2261 sekä VAKEDno-2024-2281 kaksi sosiaalityöntekijää virkoineen on siirretty jälkihuollosta aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen toimialalta lastensuojelun avohuoltoon lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimialalle.

Kunnan ja hyvinvointialueen viranhaltijasta annetun lain 24 §:n 1 momentin mukaan viranhaltija voidaan siirtää toiseen virkasuhteeseen, jonka kelpoisuusvaatimukset hän täyttää ja jota voidaan pitää hänelle sopivana, jos hänen asemansa toistaiseksi otettuna tai määräaikaisena viranhaltijana ei muutu ja perusteena on toiminnan tai tehtävien uudelleenjärjestelyyn liittyvä perusteltu syy ja hänen varsinainen palkkansa ei alene tai hän on antanut siirtoon suostumuksensa taikka siirtoon on muu hyväksyttävä syy ja viranhaltija on antanut siirtoon suostumuksensa.

Lastensuojelun avohuollossa ei ole riittävästi sosiaalityöntekijöitä vastaamaan palvelutarpeeseen. Samaan aikaan palvelutarve aikuissosiaalityön jälkihuollossa pienenee lakimuutoksen myötä. Näin ollen työnantajalla on ollut viranhaltijalain mukainen toiminnan ja tehtävien uudelleenjärjestelyyn liittyvä perusteltu syy siirtää kaksi sosiaalityöntekijää lastensuojelun avohuoltoon.

Asia on käsitelty yhteistoiminnassa ja oikaisuvaatimuksen tekijälle on varattu viranhaltijalain mukainen tilaisuus tulla kuulluksi 15.4.2024 sekä 2.5.2024.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen hallintosäännön 54 §:n mukaan viran siirtämisestä toimialalta toiselle päättää hyvinvointialuejohtaja tai hänen määräämänsä viranhaltija. Asiasta päättäminen kuuluu näin ollen hyvinvointialuejohtajan toimivaltaan.

### **Oikaisuvaatimuksen keskeinen sisältö**

Oikaisuvaatimuksen (liite 2) perusteluiksi on esitetty seuraavia seikkoja:

Oikaisuvaatimuksen tekijä on kuulemistilaisuudessa kertonut, että ei halua siirtyä lastensuojelun avohuollon psykososiaalisesti kuormittavaan sosiaalityöntekijän työhön. Oikaisuvaatimuksen tekijä on ilmaissut, että hänellä ei ole voimavaroja avohuollon työhön henkilökohtaisista syistä johtuen. Avohuollon työ on täysin erilaista sisällöltään ja vaativuudeltaan kuin jälkihuollon työ. Avohuollossa sosiaalityöntekijällä on laaja vastuu alaikäisistä asiakkaista ja työtehtäviin kuuluu kiireellisiä sijoituksia sekä huostaanottoja. Näitä tehtäviä ei ole jälkihuollossa ja asiakkaat ovat täysi-ikäisiä. Oikaisuvaatimuksen tekijällä on ollut aiemmin traumaattinen kokemus työssä lastensuojelun palvelutarpeen arvioinnin yksikössä.

Työnantaja ei ole ottanut huomioon oikaisuvaatimuksen tekijän omaa arvioita työkyvystään eikä noudattanut työturvallisuuslain 8 §:n velvoitetta huolehtia työntekijöiden turvallisuudesta ja terveydestä työssä ja tässä tarkoituksessa ottaa huomioon työhön, työolosuhteisiin ja muuhun työympäristöön samoin kuin työntekijän henkilökohtaisiin edellytyksiin liittyvät seikat. Lisäksi työnantaja ei ole työturvallisuuslain 13 §:n mukaisesti riittävällä tavalla huomionnut päätöstä tehdessään oikaisuvaatimuksen tekijän henkisiä edellytyksiä avohuollon sosiaalityöntekijän työhön. Työnantajan päätös on aiheuttanut oikaisuvaatimuksen tekijälle suurta kuormitusta. Työterveyslääkäri on suosittanut oikaisuvaatimuksen tekijää keskustelemaan asiasta työnantajan kanssa.

Oikaisuvaatimuksen tekijä on irtisanoutunut virastaan jälkihuollossa.

Kahden sosiaalityöntekijän siirto avohuoltoon on aiheuttanut tilanteen, että jälkihuoltoon rekrytoidaan kaksi uutta sosiaalityöntekijää virkoihin. Työnantaja on syrjinyt oikaisuvaatimuksen tekijää ilmoittamalla, että häntä ei valita jälkihuollon virkoihin, koska hänet siirretään avohuoltoon.

Yhteistoimintaneuvotteluissa on vaikuttanut siltä, että työnantaja olisi päättänyt ratkaisustaan ennen neuvotteluja eikä ottanut huomioon työntekijöiden esittämiä vaihtoehtoja.

Työnantaja ei ole antanut riittäviä perusteluja sille, miksi juuri oikaisuvaatimuksen tekijä on siirretty avohuoltoon. Oikaisuvaatimuksen tekijällä ei ole aiempaa työkokemusta lastensuojelun avohuollosta toisin kuin osalla muista jälkihuollon sosiaalityöntekijöistä. Toisella lastensuojelun avohuoltoon siirretyllä sosiaalityöntekijällä on ollut aiempaa kokemusta avohuollosta. Perusteet eivät näin ollen ole olleet yhdenmukaiset toisen avohuoltoon siirretyn sosiaalityöntekijän kanssa. Päätös ei ole ollut yhdenvertainen ja johdonmukainen.

### **Oikaisuvaatimuksen käsittely**

Kunnan ja hyvinvointialueen viranhaltijasta annetun lain (304/2003) 24 §:n mukaan viranhaltija voidaan siirtää toiseen virkasuhteeseen, jonka kelpoisuusvaatimukset hän täyttää ja jota voidaan pitää hänelle sopivana, jos hänen asemansa toistaiseksi otettuna tai määräaikaisena viranhaltijana ei muutu ja perusteena on toiminnan tai tehtävien uudelleenjärjestelyyn liittyvä perusteltu syy ja hänen varsinainen palkkansa ei alene tai hän on antanut siirtoon suostumuksensa taikka siirtoon on muu hyväksyttävä syy ja viranhaltija on antanut siirtoon suostumuksensa.

Kyseinen säännös antaa mahdollisuuden viranhaltijan pysyvään siirtoon, kun hyvinvointialueen päättävä viranomais katsoo siirron säännöksessä mainituissa tapauksissa tarkoituksenmukaiseksi. Tässä tapauksessa siirron taustalla on työnantajasta riippumaton lakimuutos, joka on aiheuttanut muutoksia palvelutarpeessa. Ottaen huomioon myös vaikea taloudellinen tilanne, työnantajan tulee kohdentaa olemassa olevat resurssit sinne, missä niitä tarvitaan. Työnantaja on katsonut, että siirtoon on ollut toiminnan ja tehtävien uudelleenjärjestelyyn liittyvä perusteltu syy. Oikaisuvaatimuksen tekijä on täyttänyt lastensuojelun avohuollon sosiaalityöntekijän viran kelpoisuusvaatimukset ja virkaa on voitu pitää hänelle sopivana. Oikaisuvaatimuksen tekijän asema toistaiseksi otettuna viranhaltijana ei ole muuttunut eikä hänen varsinainen palkkansa ole alentunut.

Oikaisuvaatimuksessa on vedottu siihen, että sosiaalityöntekijöiden siirto avohuoltoon on aiheuttanut tilanteen, jossa jälkihuoltoon rekrytoidaan kaksi uutta sosiaalityöntekijää. Kahdella jälkihuollon sosiaalityöntekijällä on viranhoito päättynyt siirtoa koskevien päätösten tekemisen jälkeen. Viranhoidon päättyminen on ollut etukäteen tiedossa. Toinen kyseisistä sosiaalityöntekijöistä on ollut sosiaalihuollon ammattihenkilöistä annetun lain (817/2015) 12 §:n tarkoittama tilapäinen sosiaalityöntekijä, joka on voinut toimia sosiaalityöntekijänä vain yhden vuoden kerrallaan. Toinen sosiaalityöntekijöistä on siirtynyt toisen työnantajan palvelukseen. Kyseiset virat on normaalin toimintatavan mukaisesti laitettu avoimeen hakuun. Sosiaalityöntekijöiden rekrytointi jälkihuoltoon ei näin ollen ole johtunut sosiaalityöntekijöiden siirrosta avohuoltoon eikä avohuoltoon siirtyneiden sosiaalityöntekijöiden tilalle ole tullut tai tulossa uusia sosiaalityöntekijöitä.



Jälkihuollossa sosiaalityöntekijöiden virkojen määrä on siirtojen myötä vähentynyt pysyvästi kahdella.

Hyvinvointialuejohtajan päätöksellä oikaisuvaatimuksen tekijä on siirretty avohuoltoon 1.8.2024 alkaen. Kyse on ollut viranhaltijan ja hänen virkansa siirrosta. Näin ollen asiassa ei olisi ollut merkitystä sillä, jos oikaisuvaatimuksen tekijä olisi ennen 1.8.2024 tullut valituksi toiseen, vastaavaan jälkihuollon sosiaalityöntekijän virkaan.

Siirtyvien sosiaalityöntekijöiden valinta on perustunut kokonaisvaltaiseen harkintaan ja arviointi on tehty kummankin siirtyvän sosiaalityöntekijän osalta samoilla perusteilla. Harkinnassa on arvioitu kiinnostusta, kokemusta, kykyjä ja taitoja menestyä avohuollossa. Ensisijaisesti työnantaja on hakenut jälkihuollosta sosiaalityöntekijää, joka itse olisi halukas siirtymään lastensuojelun avohuoltoon. Kukaan jälkihuollon sosiaalityöntekijöistä ei ole ollut halukas siirtymään. Näin ollen valinnassa on arvioitu henkilökohtaista soveltuvuutta ja sitä, kenellä sosiaalityöntekijöistä olisi kykyjä, osaamista ja taitoja menestyä avohuollossa.

Oikaisuvaatimuksessa on vedottu siihen, että oikaisuvaatimuksen tekijällä ei ole suoraa kokemusta lastensuojelun avohuollosta. Jälkihuollon sosiaalityöntekijät, oikaisuvaatimuksen tekijä mukaan lukien, ovat katsoneet, että lastensuojelun avohuollon työ tuntuu henkisesti raskaammalta ja kuormittavammalta jälkihuoltoon verrattuna. Työnantajan harkinnassa on painanut se, minkälainen historia kullakin sosiaalityöntekijällä on ollut ottaen erityisesti huomioon lastensuojelun avohuollossa työskentely sekä työterveys. Työnantaja on ottanut arvioinnissa huomioon työsuojelulliset näkökohdat ja esimerkiksi sen, jos viranhaltijalla on työnantajan tietojen mukaan ollut taustallaan hiljattaista tai pitkäaikaista työuupumusta taikka muita vakavia siirtoon vaikuttavia perusteita. Työnantaja on katsonut, että vaikka sosiaalityöntekijällä olisi aiempaa kokemusta lastensuojelun avohuollosta, kyseistä sosiaalityöntekijää ei voida siirtää avohuoltoon, mikäli hänellä on esimerkiksi taustallaan työuupumus vastaavista tehtävistä. Kokemus lastensuojelun avohuollon työstä on ollut vain yksi arviointikriteeri kokonaisuudessa. Työnantaja on arvioinut, että oikaisuvaatimuksen tekijä kyvykkäänä sosiaalityöntekijänä suoriutuisi lastensuojelun sosiaalityöntekijän tehtävästä, vaikka hänellä ei siitä suoraa kokemusta olekaan. Työnantajalla ei ole ollut tietoa oikaisuvaatimuksen tekijän traumaattisesta kokemuksesta, johon oikaisuvaatimuksessa viitataan.

Työnantaja tunnistaa, että lastensuojelun avohuollon sosiaalityöntekijän työ on sisällöltään vaativaa ja voi aiheuttaa kuormitusta. Työnantaja pyrkii käytössään olevin keinoin vähentämään työn haitta- ja vaaratekijöitä. Työn sisältöön työnantajalla on kuitenkin rajalliset vaikutusmahdollisuudet. Työnantaja on huolehtinut siitä, että työolosuhteet ja työympäristö ovat mahdollisimman hyvät ja tukevat työssä jaksamista ja työhyvinvointia. Lastensuojelun avohuollossa säännöllisesti toteutetun Pulssi-kyselyn sekä vuonna 2023 toteutetun Työterveyslaitoksen Hyvinvointialueiden työhyvinvointitutkimuksen tulosten valossa työtyytyväisyys on ollut Perheiden erityispalveluissa eli lastensuojelussa hyvällä tasolla. Lastensuojelun avohuollossa on lakisääteinen sitova asiakasmitoitus 30 asiakasta/sosiaalityöntekijä, jota noudatetaan ja jonka tarkoitus on mahdollistaa työntekijälle hallittavissa oleva työmäärä sekä laadukas asiakastyö. Jälkihuollossa ei ole lakisääteistä asiakasmitoitusta.

Työnantaja on täyttänyt työnantajan ja henkilöstön välisestä yhteistoiminnasta kunnassa ja hyvinvointialueella annetun lain (449/2007) sekä kunnan ja hyvinvointialueen viranhaltijasta annetun lain mukaiset velvoitteensa asiassa. Kaikille jälkihuollon sosiaalityöntekijöille on järjestetty yhteinen info- ja keskustelutilaisuus 22.3.2024. Tämän jälkeen jokaiselle jälkihuollon sosiaalityöntekijälle on varattu henkilökohtainen yhteistoimintaneuvottelu, joka on toiminut samalla viranhaltijalain mukaisena kuulemistilaisuutena. Kullekin jälkihuollon sosiaalityöntekijälle on tämän jälkeen varattu vielä toinen, yhdistetty yhteistoimintaneuvottelu ja kuulemistilaisuus. Työnantaja ei ole tehnyt päätöstä ennen yhteistoimintaneuvottelujen käymistä ja viranhaltijoiden kuulemista. Se, että työnantaja ei ole muuttanut alkuperäistä esitystään henkilöstön mielipiteiden mukaiseksi, ei tarkoita, että heitä ei olisi kuultu asiassa. Työnantaja on ilmoittanut päätöksestään siirtää avohuoltoon oikaisuvaatimuksen tekijä 7.5.2024.

Hallintolain 45 §:n mukaan hallintopäätös on perusteltava ja perusteluissa on ilmoitettava, mitkä seikat ja selvitykset ovat vaikuttaneet ratkaisuun.

Oikaisuvaatimuksen kohteena oleva päätös on kokonaisuudessaan perusteltu ja siinä on mainittu seikat ja selvitykset, jotka ovat vaikuttaneet ratkaisuun. Siirretty viranhaltija täyttää avohuollon sosiaalityöntekijän kelpoisuusvaatimukset ja omaa kokonaisarviointin perusteella parhaat edellytykset tehtävän menestykselliseen hoitamiseen. Virkaa voidaan pitää hänelle sopivana.

Oikaisuvaatimuksen kohteena oleva viranhaltijapäätös (Liite 1, Sosiaalityöntekijän siirtäminen toiseen virkasuhteeseen aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen toimialalta lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimialalle, hyvinvointialuejohtajan päätös 20.5.2024, § 32) ja oikaisuvaatimus (Liite 2, oikaisuvaatimus) ovat tämän päätösesityksen liitteinä.

Oikaisuvaatimuksessa ei ole esitetty sellaisia laillisuusvirheitä, joiden perusteella oikaisuvaatimuksen kohteena olevaa päätöstä olisi syytä muuttaa tai kumota. Oikaisuvaatimus ei ole myöskään perusteinen tarkoituksenmukainen siten, että sen voisi hyväksyä. Päätös on syntynyt oikeassa järjestyksessä, eikä päätös ole muutoinkaan lainvastainen.

## Ehdotus

Aluehallitus päättää merkitä liitteenä olevan oikaisuvaatimuksen käsitellyksi ja hylätä oikaisuvaatimuksen.

## Kokouskäsitely

Nuorisovaltuuston edustaja Henri Mehtälä palasi kokoukseen tämän pykälän käsittelyn alussa klo 10.28.

## Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Lisätietoa päätöksestä antaa hyvinvointialuejohtaja Timo Aronkytö, timo.aronkyto@vakehyva.fi.

**§ 163****Vastaus valtuustoaloitteeseen koskien harvinaissairauksien huomioimista Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella**

VAKEDno-2024-1326

Asian valmistelija: terveydenhuollon palvelujen toimialajohtaja Kati Liukko sekä aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen toimialajohtaja Kirsi Leväpelto

Aluevaltuuston kokouksessa 4.3.2024 § 16 jätettiin Elina Nykyrin valtuustoaloite "Harvinaissairauksien huomioiminen Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella". Valtuustoaloitteen on allekirjoittanut 15 aluevaltuutettua. Valtuustoaloite kuului seuraavasti:

*"29.2.20024 vietettiin kansainvälistä harvinaissairauksien päivää (RDD). Me aloitteen tekijät haluamme sen kunniaksi, että hyvinvointialue kehittää palveluitaan harvinaissairaat ja heidän läheisensä huomioivampaan suuntaan muun muassa perustamalla harvinaisvastaavan viran sekä harvinaissairauksien työryhmän.*

*Mitä ovat harvinaissairaudet?*

*Harvinaissairaudet ovat sairauksia ja vammoja, joiden esiintyvyys on alhainen. Suomessa sairaus tai vamma katsotaan harvinaissairaudeksi, jos sitä sairastavia on vähemmän kuin 5 henkilöä 10 000 asukasta kohti.*

*Useimmiten harvinaissairaudet ovat perimään liittyviä. Puolet harvinaissairauksista diagnosoidaan lapsuudessa ja puolet aikuisiässä. Usein diagnoosin saaminen kestää vuosikautia. Isoon osaan harvinaissairauksista ei ole kehitetty lääke- tai leikkaushoitoa, koska harvinaissairauksiin liittyvää tutkimusta on tehty vähän. Ja vaikka yksittäiseen harvinaissairauteen olisikin olemassa lääke- tai leikkaushoito, niin usein muun muassa kuntoutus-, apuväline- ja sosiaalipalvelut ovat isossa roolissa harvinaissairaahan arjessa.*

*Vaikka yksittäistä harvinaissairautta sairastavia on vähän, on harvinaissairaiden kokonaismäärä merkittävä kansallisesti ja kansainvälisesti. Suomessa arvioidaan elävän ainakin 450 000 ihmistä, joilla on jokin harvinaissairaus. Harvinaissairaita on arviolta 6–8 % väestöstä. Koko maailmassa harvinaissairaiden lukumääräksi arvioidaan 300 miljoonaa ja koko Euroopassa 30 miljoonaa. Erilaisia harvinaissairauksia tunnetaan maailmassa 6000–8000. Joka vuosi löydetään kymmeniä uusia harvinaissairauksia.*

*Lähde: Harvinaiset- verkosto.*

*Miten kehittäisimme alueen harvinaissairaiden palveluita ja hoitoa?*

*Me allekirjoittaneet esitämme, että Vantaan ja Keravan hyvinvointialue:*

- kehittää palveluitaan harvinaissairaat ja heidän läheisensä huomioivampaan suuntaan,
- kehittää harvinaissairauksien palvelu- /hoitoketjua,
- keskittää harvinaissairauksiin liittyvän tietotaidon muutamaan tiimiin,
- perustaa harvinaissairauksien työryhmän,
- perustaa harvinaisvastaavan viran,
- tiivistää yhteistyötä yliopistosairaaloiden harvinaissairauksien yksiköiden kanssa,

- selvittää kyselyiden avulla sen, millainen on alueen harvinaissairaiden ja heidän läheistensä hyvinvoinnin ja terveyden tila sekä raportoi asiasta säännöllisesti hyvinvointikertomuksissaan ja -suunnitelmissaan,
- laatii toimenpiteitä harvinaissairaiden ja heidän läheistensä terveyden ja hyvinvoinnin parantamiseksi sekä seuraa näiden toimenpiteiden vaikuttavuutta hyvinvointikertomuksissaan,
- nimeää jokaiselle harvinaissairaalle hänen palveluistaan vastuussa olevan moniammatillisen tiimin (ns. omatiimin),
- varmistaa, että vammaisneuvostossa on harvinaissairaiden ja -vammaisten edustus, ja kehittää terveysosiaalityötä harvinaissairaat huomioivaan suuntaan sekä edistää terveydenhuollon ja sosiaalipalveluiden välistä yhteistyötä ja tiedonkulkua.

Harvinaissairauksien työryhmässä tulee olla HUS:n, Keski- Uudenmaan pelastuslaitoksen, kaikkien hyvinvointialueen toimialojen, vammaisneuvoston sekä vammais- ja potilasjärjestöjen edustus. Asiakkailta ja heidän läheisillään on oltava aito mahdollisuus vaikuttaa asioihin. Emme saa unohtaa kuntoutuksen, apuvälineiden, hoitotarvikkeiden sekä sosiaali- ja/tai vammaispalveluiden suurta roolia harvinaissairaiden arjessa, kun kehitämme harvinaissairaiden palveluita alueella. Emme saa myöskään unohtaa järjestöjä.

Harvinaisvastaavan tehtävänä on kerätä ja levittää tietoa sekä koordinoita alueen harvinaisasioita sekä antaa apua ja neuvontaa harvinaissairaille sekä heidän läheisilleen. On tärkeää, että hyvinvointialueemme tekee jatkossa entistä tiiviimpää yhteistyötä yliopistosairaaloiden harvinaissairauksien yksiköiden kanssa. Harvinaisvastaavan tehtävänä on koordinoita tuota yhteistyötä.

Jokaiselle alueen harvinaissairaalle tulee nimetä moniammatillinen tiimi, joka on hänen palveluistaan vastuussa (ns. omatiimi- malli). Omatiimi voi olla joissakin tapauksissa olla omahoitaja ja -lääkäripari ja joskus lisäksi omatiimiin voi kuulua lääkärin ja hoitajan lisäksi fysio-, toiminta- tai/ja puheterapeutti taikka psykiatri/psykologi. Tällä edistetään harvinaissairaiden hoidon jatkuvuutta ja parannetaan palveluiden ja hoidon osaamistasoa. Sosiaalipalvelupuolta ei siis pidä unohtaa. Tulee lisätä terveysosiaalityötä alueella ja kehittää sitä harvinaissairaudet huomioivaan suuntaan. Moni harvinaissairas tarvitsee arjessaan kuntoutusta, apuvälineitä, hoitotarvikkeita taikka sosiaalihuolto- tai/ja vammaispalvelulain mukaisia palveluita.

Lähteitä

Harvinaiset- verkosto: <https://harvinaiset.fi/harvinaiset- verkosto/>

Harso ry: <https://harso.fi/>

<https://harvinaiset.fi/diagnoosit/harvinaissairaudet/>

<https://harvinaiset.fi/harvinaiset- verkosto/>

<https://harvinaiset.fi/ajankohtaista/harvinaisten- sairauksien- paiva/>

<https://www.hus.fi/potilaalle/hoidot- ja- tutkimukset/harvinaiset- sairaudet>

Harvinaissairauden hoitopaikat | Genetiikan ja harvinaissairauksien talo | Terveyskylä.fi  
(terveyskyla.fi <https://harvinaiset.fi/ajankohtaista/harvinaisten- sairauksien- paiva/>)

Harvinaissairauksien kansallinen ohjelma: <https://www.julkari.fi/handle/10024/148190>

*Harvinaiset- verkosto – Harvinaisten sairauksien päivä – To 29.2.2024 14:00 (webcasting.fi),  
<https://www.webcasting.fi/harvinaiset/0uMpdIqV/>*

Aluehallitus on kokouksessaan 26.3.2024 § 51 päättänyt merkitä valtuustoaloitteen tiedoksi ja lähettää sen edelleen terveydenhuollon palvelujen toimialajohtajan sekä aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen toimialajohtajan valmisteltavaksi 4.9.2024 mennessä.

### **Vastaus valtuustoaloitteeseen**

Hyvinvointialueella toteutettavaa hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyötä tehdään yhteistyössä Vantaan ja Keravan kaupunkien, HUS-yhtymän, järjestöjen sekä muiden sidosryhmien kanssa. Työtä ohjaavat useat lait, kansalliset strategiat, ohjeistukset ja suositukset, alueellisten hyte-neuvottelujen tulos sekä hyvinvointialueen strategia.

#### Omatiimi -toimintamalli

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen kaikilla terveystasemilla on otettu käyttöön Omatiimi -toimintamalli 3.5.2024. Moniammatilliset tiimit vastaavat sekä kiireellisestä että kiireettömästä hoidosta. Mallin avulla parannetaan palvelujen saatavuutta sekä saavutettavuutta ja turvataan hoidon jatkuvuus. Pitkäaikaissairautta tai vaativaa hoitoa tarvitseville asiakkaille nimetään lisäksi omalääkäri. Hyvinvointialueella käyttöön otettu moniammatillinen tiimityömalli sekä toimintaan liitetty omalääkärimalli edistävät harvinaissairauksien diagnosointia, hoitoa ja varmistavat hoidon jatkuvuuden. Omalääkärijärjestelmä ja hoidon jatkuvuuden merkitys harvinaissairaiden terveyden edistämässä on esitetty yhdeksi tärkeimmistä keinoista myös Pasi Nevalaisen ja Mikko Seppäsen artikkelissa Mistä johtuu harvinaissairauden diagnostinen viive? (Duodecim 2023;139:969–71).

Omatiimiin kuuluu hoitajan ja lääkärin lisäksi eri ammattilaisista koostuva, sujuvat konsultaatioyhteydet sisältävä verkosto. Verkoston ammattiryhmistä mainittakoon fysioterapeutit, mielenterveys- ja päihdetyön ammattilaiset, toimintaterapeutit, sosiaaliohjaajat ja farmasistit. Sosiaalityön ja -palvelujen merkitys korostuu harvinaissairaiden sujuvan arjen kannalta. Sosiaaliohjaajan rooli omatiimimallissa lisää yhteistyötä ja edistää tiedonkulkua terveydenhuollon ja sosiaalihuollon välillä. Myös kuntoutuksen sekä lääkealan ammattilaisten rooli tiimissä on merkityksellinen harvinaissairaiden hoidon ja tuen kannalta.

#### Yhteistyö eri toimijoiden välillä

Harvinaissairauksien kansallinen koordinaatio on THL:n vastuulla. Koordinaatio vaatii usean tahon yhteistyötä. Myös kansainvälinen yhteistyö on harvinaissairauksien kohdalla erityisen tärkeää Harvinaissairaudet - THL.

Yliopistolliset sairaalat vastaavat alueellisesti harvinaissairauksien ehkäisystä, hoidosta, diagnostiikasta ja kuntoutuksesta, niiden suunnittelusta sekä yhteen sovittamisesta (STM). HUS Harvinaissairauksien yksikkö organisoii harvinaissairauksien hoitoa koko HUSin alueella. Yksikkö tekee kansallisesti ja kansainvälisesti yhteistyötä harvinaissairauksien diagnosoinnissa ja hoidossa Harvinaissairauksien yksikkö, Uusi lastensairaala | HUS

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen moniammatilliset työryhmät voivat matalalla kynnyksellä konsultoida HUSin harvinaissairauksien yksikköä. Diagnostiikkaan

liittyvän konsultaatiotuen lisäksi erikoissairaanhoidosta saatava asiantuntemus edistää harvinaissairausten hoitoa ja seuranta perusterveydenhuollossa. Lisäksi hyvinvointialueen ammattilaiset saavat yksiköltä koulutusta osaamisen kehittämisen tueksi.

### Yhteenveto

Ehdotus hyvinvointialueen vammaisneuvoston kokoonpanon ja toiminnan kehittämiseksi on hyvä ja kannatettava. Harvinaissairaat ja -vammat kohtaavat usein erityishaasteita, jotka edellyttävät kohdennettua tukea ja edustusta päätöksenteossa.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella vammaisneuvoston kokoonpano valitaan aina valtuustokaudeksi. Aluehallitus nimittää kuntakohtaisen jäsenen ja varajäsenen vammaisneuvostoon hyvinvointialueen kuntien vastaavien toimielinten esityksestä hyvinvointialuelain 32§:n mukaisesti.

Hyvinvointialueella voidaan toteuttaa säännöllisiä kuulemistilaisuuksia ja kyselyitä, joissa harvinaissairaat voivat tuoda esiin omia tarpeitaan ja haasteitaan. Tämän avulla voidaan parantaa harvinaissairaiden asemaa ja varmistaa, että heidän tarpeensa huomioidaan entistä paremmin hyvinvointialueen toiminnassa.

Hyvinvointialueen terveydenhuollon ja sosiaalipalveluiden edustajat voivat myös järjestää säännöllisiä tapaamisia harvinaissairaita edustavien järjestöjen kanssa, jonka avulla edistetään tiedonvaihtoa ja yhteistyötä harvinaissairaiden hyväksi.

Terveydenhuollon palvelujen toimiala vahvistaa harvinaissairaiden hoidon jatkuvuutta moniammatillisen Omatiimi -toimintamallin ja omalääkärimallin avulla. Mallin avulla yhteistyötä tiivistetään sekä toimialan sisällä että toimialojen välillä. HUSin Harvinaissairauksien yksikön antama matalan kynnyksen tuki on erityisen merkityksellistä sekä diagnosoinnin ja hoidon että ammattilaisten osaamisen kehittämisen kannalta. Vallitsevassa taloustilanteessa terveydenhuollon palvelujen toimiala ei puolla harvinaisvastaavan viran perustamista.

### **Ehdotus**

Aluehallitus päättää:

1. antaa Elina Nykyrille ja 14 muulle valtuustoaloitteen allekirjoittaneelle aluevaltuutetulle yllä selostusosassa olevan vastauksen valtuustoaloitteeseen;
2. esittää aluevaltuustolle, että aluevaltuusto merkitsee saadun selvityksen tiedoksi vastauksena valtuustoaloitteeseen ja toteaa valtuustoaloitteen loppuun käsitellyksi.

### **Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Lisätietoa päätöksestä antaa hyvinvointialuejohtaja Timo Aronkytö, timo.aronkyto@vakehyva.fi.

**§ 164****Vastaus valtuustoaloitteeseen koskien hoitotakuusta ja vanhustenhoidon tasosta kiinni pitämisestä hyvinvointialueella**

VAKEDno-2024-2101

Asian valmistelijat: terveydenhuollon palvelujen toimialajohtaja Kati Liukko ja vanhustenpalvelujen toimialajohtaja Minna Lahnalampi-Lahtinen

Aluevaltuuston kokouksessa 29.4.2024 § 32 jätettiin Antero Eerolan valtuustoaloite "Hyvinvointialueen pidettävä kiinni hoitotakuusta ja vanhustenhoidon tasosta". Valtuustoaloitteen on allekirjoittanut 14 aluevaltuutettua.

Valtuustoaloite kuului seuraavasti: "*Maan hallitus teki kehysriihessään 15.-16.4.2024 rajuja leikkauspäätöksiä muun muassa sosiaali- ja terveystalouteen. Toteutuessaan ne tarkoittaisivat tuntuvia heikennyksiä nykyiseen palvelutasoon. Toimenpiteisiin kuuluu muun muassa hoitotakuun merkittävä pidentäminen 14 vuorokaudesta kolmeen kuukauteen. Lisäksi suun terveydenhuollon hoitotakuuta pidennettäisiin neljästä kuuteen kuukauteen.*

*Myös henkilöstömitoitusta vanhusten ympärivuorokautisessa hoivassa on tarkoitus heikentää 0,65 henkilöstä 0,6 henkilöön. Samalla hallitus määrää luovuttavaksi hoitajamitoituksen nostamisesta 0,7 työntekijään vuoden 2028 alusta. Näillä linjauksilla romutetaan vuosia jatkunut yhteinen, poliittiset rajat ylittänyt yhteistyö vanhusten hoidon parantamiseksi sitä pitkään ravistelleiden hoivaskandaalien ja ikäihmisten kaltoinkohtelun jälkeen.*

*Hyvinvointialueilla on lain edessä vastuu kansalaisten sosiaali- ja terveystalouden järjestämisestä. Vantaan ja Keravan hyvinvointialue on antanut asukkailleen lupauksen palveluiden parantamisesta ja ottanut kunnianhimoisen tavoitteen olla Suomen paras sote- alue. Tämä ei onnistu, mikäli hoitotakuuta ja vanhustenhoidon tasoa lasketaan. Hyvinvointialue on omilla toimillaan ja kunnianhimoisella uudistusohjelmalla haastanut maan hallituksen säästölinjan ja osoittanut, että vaihtoehtoja palveluiden heikentämiselle on. Siksi on johdonmukaista, että hoitoon pääsyyn ja vanhustenhoivan tasoon liittyvistä lupauksista pidetään kiinni.*

*Edellä olevan perusteella, me allekirjoittaneet valtuutetut teemme seuraavan sisältöisen aloitteen: " Vantaan ja Keravan hyvinvointialue pitää jatkossakin kiinni 14 päivän perusterveydenhoidosta sekä jo vahvistetuista hoitajamitoituksista vanhusten ympärivuorokautisessa hoivassa."*

Aluehallitus päätti merkitä valtuustoaloitteen tiedoksi ja lähetti sen edelleen terveydenhuollon palvelujen toimialajohtajan sekä vanhusten palvelujen toimialajohtajan valmisteltavaksi 29.10.2024 mennessä.

**Vastaus valtuustoaloitteeseen**Hoitotakuu

Perusterveydenhuollon kiireettömän hoitoon pääsyn tavoiteaika 14 vrk ja suun terveydenhuollon tavoite 3 kk säilyvät ennallaan Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella. Hyvinvointialue on sitoutunut Talousarviossa 2024 ja taloussuunnitelmassa 2024–2026 asetettuihin tavoitteisiin.

Hoitoon pääsyn tavoitteita tukevat terveydenhuollon palvelujen toimialan kehittämistoimet Omatiimi toimintamalli ja Joustavan vastaanoton malli. Saatavuutta ja jatkuvuutta parantava Omatiimi -toimintamalli on otettu käyttöön kaikilla hyvinvointialueen terveysasemilla toukokuun alussa. Malli laajenee terveysasemapalvelujen lisäksi suun terveydenhuollon palveluihin ja sairaalapalveluihin, suunnittelutyö on käynnistynyt. Omatiimi-toimintamallia kehitetään edelleen integroimalla palvelumalliin myös matalan kynnyksen päihde- ja mielenterveyspalveluja.

Vähäisen hoidon tarpeen potilaille kehitetty joustavan vastaanoton malli on laajentunut koko suun terveydenhuoltoon. Joustava vastaanotto lyhentää hoidon läpimenoaikaa, kun asiakkaan pääsevät oikea-aikaisesti hoidon piiriin, ja hoitajaksojen kokonaiskesto lyhenee. Joustavalla vastaanotolla käyneistä noin puolet on saatu valmiiksi samalla käynnillä. Mallin avulla suun terveydenhuollon hoitojono on saatu purettua.

#### Vanhustenhoidon tasosta kiinnipitäminen

Vanhusten palvelujen toimialan perustehtävä on vastata Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen vanhusväestön lakisääteisistä ja tarpeen mukaisista palveluista. Vanhuspalvelujen toimiala seuraa vastuualueeseensa kohdistuvia asukkaiden palvelutarpeita ja niiden muutoksia. Palvelutarpeet kasvavat nopeammin, kuin mihin nykyisillä toimintamalleilla ja ennakoiduilla resursseilla pystytään vastaamaan. Palvelujen järjestämisveloitteisiin vastataan käynnistämällä tai jatkamalla konkreettisia vanhuspalvelujen tuottavuutta ja kustannusvaikuttavuutta parantavia toimenpiteitä. Palveluja ja palvelurakennetta uudistetaan uudistusohjelman mukaisesti vastaamaan paremmin asiakastarpeita.

Vanhuspalveluissa ikääntyneen palvelutarpeen kasvuun vastataan oikea-aikaisella ja ennakoivalla matalan kynnyksen neuvonnalla ja ohjauksella. Tärkeää on verkostoyhteistyö ja poikkihallinnollinen HYTE-toiminta yhteistyössä Vantaan ja Keravan kaupunkien kanssa, perusterveydenhuollon ennaltaehkäisevät palvelut sekä kolmannen sektorin hyvinvointia ja osallisuutta tukevat toiminnat. Näiden lisäksi palvelujen kehittämistä tehdään myös etäpalveluja sekä teknologiaa hyödyntäen.

Palvelutarpeen arviointi tarkoittaa asiakkaan tuen ja palvelujen tarpeen laaja-alaista selvittämistä. Arvioinnilla varmistetaan, että ikäihmiset saavat oikea-aikaista tukea ja apua. Samalla tarjotaan tietoa asuinalueen toiminnasta, palveluista ja opastetaan niiden hakemiseen. Palvelutarvetta arvioidaan ympärivuorokautisen palveluasumisen palvelun piirissä olevien asiakkaiden osalta vähintään kaksi kertaa vuodessa tai silloin kun vanhuksen tilanne muuttuu. Hyvinvointialue myöntää sosiaalipalveluja yksilöllisen palvelutarpeen selvittämisen perusteella. Selvittäminen perustuu asiakkaan omaan näkemykseen sekä yhden tai useamman asiantuntijan arvioon.

Vanhuspalveluissa noudatetaan lakisääteistä henkilöstömitoitusta. Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen uudistusohjelman mukaisesti henkilöstömitoitus ympärivuorokautisessa palveluasumisessa on vähintään 0,65. Toteutunut



henkilöstömitoitus tarkoittaa toimintayksikössä paikalla olevien välittömä asiakastyötä tekevien työntekijöiden työpanosta suhteessa toimintayksikön asiakkaiden määrään. Henkilöstömitoituksen tulee olla vähimmäismitoitusta korkeampi silloin, kun asiakkaiden yksilölliset tarpeet sitä edellyttävät.

Hoiva-asumisen henkilöstörakenne on suunniteltu tukemaan asiakkaan toimintakykyä laaja-alaisesti. Hoiva-asumisen yksiköissä työskentelevät moniammatilliset tiimit, joiden osalta on selkeät käytänteet välittömän ja välillisen työn osalta. Lähijohtaja ja asiakasvastaava suunnittelevat yhdessä henkilöstön kanssa työvuorot kolmeksi viikoksi henkilöstörakenteen ja asiakastarpeiden mukaisesti. Mitoituksen seuranta on osa yksikön lähijohtajan ja asiakasvastaavan päivittäistä työtä. Henkilöstömitoituksen seuranta turvaa asiakkaiden laadukasta hoivaa.

Lähijohtaja ja asiakasvastaava seuraavat päivittäin järjestelmästä toimintayksikön mitoitusta suhteessa yksikön asiakastarpeisiin sekä niihin tavoitteisiin, joita mitoituksen osalta on määritetty. Mikäli yksikön henkilömitoitus jää vajaaksi, sitä tasataan ensisijaisesti yksiköiden välillä tai resurssikeskuksen varahenkilöstön avulla. Mikäli nämä keinot eivät ole riittävät, käytetään resurssikeskuksen kautta tilattavaa vuokratyövoimaa. Henkilöstömitoituksen seurantajakso on kolme viikkoa.

Yksiköissä ja resurssikeskuksessa tapahtuvan päivittäisen mitoituksen seurannan lisäksi, hoiva-asumisen palvelualueen johtoryhmä yhdessä resurssikeskuksen johdon kanssa ovat kolmen viikon tasausjakson jälkeen käyneet toteutuneet mitoitukset läpi ja mahdollisesti ostetut vuokrahenkilöstökulut on analysoitu. Hallitus on saanut hyvinvointialuejohtajan raportoinnin yhteydessä tiedon hoivakotien keskimääräiset toteutuneesta mitoituksesta. Terveiden ja hyvinvoinninlaitos toteuttaa myös kaksi kertaa vuodessa ympärivuorokautisen palveluasumisen mitoitusseurannan.

Mikäli lakisääteinen henkilöstömitoitus laskee 0,6:een, yksikköjen henkilöstömäärä tulee kuitenkin arvioida asiakkaiden hoitoisuuden mukaan. Henkilöstömitoituksen laskeminen ei tarkoita suoraan henkilöstön vähentämistä mitoituksen laskun suhteessa. Koska asiakkaiden hoitoisuus vaihtelee päivittäin, henkilöstöä tulee olla käytettävissä vähimmäismitoitusta enemmän asiakkaiden tarpeiden mukaisesti. Tarvittavaan vakanssimäärään vaikuttaa myös se, että mitoitus lasketaan välittömän (asiakkaan läsnä tehtävää työtä) työajan käytön mukaan. Kaikki välillinen työ (kokoukset, koulutukset poissaolot) tulee korvata sijaisuuksilla.

### Yhteenveto

Vantaa ja Keravan hyvinvointialue Terveystieteiden palvelujen toimialan tavoitteet perusterveydenhuollon hoitotakuun osalta säilyvät ennallaan. Yllä mainituilla kehittämistoimilla ja hoitotakuun nykyisillä enimmäismääräajoilla edistetään yhdenvertaista saatavuutta, palvelujen oikea-aikaisuutta, hoidon jatkuvuutta ja vaikuttavuutta.

Vanhusten palveluja ja palvelurakennetta uudistetaan ja kehitetään uudistusohjelman mukaisesti vastaamaan paremmin asiakastarpeita. Iäkkäiden ympärivuorokautisessa palveluasumisessa noudatetaan lakisääteistä henkilöstömitoitusta. Yksikön henkilöstömäärä arvioidaan asiakkaiden hoitoisuuden ja yksilöllisten tarpeiden mukaan eikä henkilöstömitoituksen laskeminen siten tarkoita suoraan henkilöstön vähentämistä mitoituksen laskun suhteessa.

---

## Ehdotus

Aluehallitus päättää:

1. antaa Antero Eerolalle ja 13 muulle valtuustoaloitteen allekirjoittaneelle aluevaltuutetulle yllä selostusosassa olevan vastauksen valtuustoaloitteeseen;
2. todeta valtuustoaloitteen loppuun käsitellyksi.

## Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Lisätietoa päätöksestä antaa hyvinvointialuejohtaja Timo Aronkytö, timo.aronkyto@vakehyva.fi.

**§ 165****Vastaus valtuustoaloitteeseen koskien päihdetyön osaamisen kehittämistä osaksi opiskeluhuoltotyötä**

VAKEDno-2024-2104

Asian valmistelija: lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimialajohtaja Hanna Mikkonen ja terveydenhuollon palvelujen toimialan toimialajohtaja Kati Liukko

Aluevaltuuston kokouksessa 29.4.2024 § 32 jätettiin Soile Erikssonin, Ulla-Maija Kopran ja Ida Tammisen valtuustoaloite "Päihdetyön osaaminen osaksi opiskeluhuoltotyötä". Valtuustoaloitteen on allekirjoittanut 36 aluevaltuutettua. Valtuustoaloite kuului seuraavasti:

*"Päihdestrategian päivittäminen ajan tasalle edellyttää myös alaikäisten lasten ja nuorten päihdeongelman tunnistamista, puuttumista ja konkreettisia toimenpiteitä. Päihdetyötä tarvitaan jo nyt kouluissa ja oppilaitoksissa, niin perusopetuksessa kuin toisen asteen oppilaitoksissakin. On perusteltua ongelmien varhaisen tunnistamisen ja puheeksioton tueksi, että koulutettu päihdetyöntekijä työskentelisi moniammatillisessa yhteistyössä koulujen ja oppilaitosten henkilökunnan ja opiskeluhuoltohenkilöstön kanssa.*

*Nyt on ajankohtaista, että Vantaan ja Keravan hyvinvointialue kehittää ja vahvistaa oppilaitosten ja koulujen päihdeosaamista mielenterveysosaamistaitojen lisäksi. Päihdetyöntekijän kliininen osaaminen ja tietotaito tuo vahvaa tukea päihde- ja mielenterveysongelmien tunnistamisessa ja myös oikeisiin palveluihin ohjaamisessa. Työntekijä toimisi linkkinä koulujen ja oppilaitoksen sekä päihde- ja mielenterveyspalveluiden välillä ja asiantuntijuudellaan lisäksi ajankohtaista tutkittua tietoa nykypäivän päihdetrendeistä.*

*Vaadimme konkreettisia toimia lasten- ja nuorten päihdeongelman tunnistamiseksi ja puuttumiseen jo varhaisessa vaiheessa. Tämä edellyttää työntekijöiden vahvaa päihdetietouden lisäämistä ja kouluttamista ja erityisosaamista henkilökunnalle. Lisäksi asiassa on kehitettävä kaupunkien ja hyvinvointialueen välistä yhteistyötä."*

Aluehallitus päätti kokouksessaan 14.5.2024 merkitä valtuustoaloitteen tiedoksi ja lähettää sen edelleen terveydenhuollon palvelujen toimialajohtajan sekä lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimialajohtajan valmisteltavaksi 29.10.2024 mennessä.

**Vastaus valtuustoaloitteeseen:**

Lasten ja nuorten kanssa tehtävää ehkäisevää päihdetyötä ohjaa ehkäisevän päihdetyön laki. Lain mukaan kunta huolehtii ehkäisevän päihdetyön tarpeen mukaisesta organisoinnista alueellaan ja nimeää ehkäisevän päihdetyön tehtävistä vastaavan toimielimen. Hyvinvointialue tukee alueensa kuntia ehkäisevän päihdetyön toteuttamisessa ja kehittämisessä. *Laki ehkäisevän päihdetyön järjestämisestä 523/2015.*

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue on tukenut kuntia ehkäisevässä päihdetyössä järjestämällä mm. koulutuksia ja tarjoamalla konsultaatioapua. Koulutukset ovat kohdentuneet ensisijaisesti kouluissa ja oppilaitoksissa työskenteleviin aikuisiin. Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen mukaan vaikuttavin päihdekasvatus perustuu vuorovaikutukseen ja jatkuvuuteen, ei pistemäisiin toimiin. Koulun ja oppilaitoksen

aikuisten arjessa toteuttama pitkäjänteinen ehkäisevä päihdetyö on keskeinen osa ehkäisevän päihdetyön kokonaisuutta. *Päihdekasvatus - THL*

Kouluissa ja oppilaitoksissa ehkäisevä päihdetyö on osa opiskeluhuollon kokonaisuutta, jolla edistetään sekä yhteisöllistä että yksilöllistä hyvinvointia ja varmistetaan oppimisympäristön terveellisyys ja turvallisuus. Painopisteenä lapsiin ja nuoriin kohdistuvassa päihdetyössä on ennaltaehkäisevä työ, jota toteutetaan suunnitelmallisena osana koulun yhteisöllistä opiskeluhoitoa. Työhön osallistuvat koko koulun henkilökunta, opiskeluhoollon henkilöstö, ehkäisevän päihdetyön yksikkö sekä eri kolmannen sektorin toimijat. Tätä yhteisöllisen opiskeluhoollon työtä ohjaa koulutuksen järjestäjän laatima opiskeluhoitosuunnitelma. Yhteisöllinen opiskeluhoito koostuu toimista, jotka edistävät mm. oppilaiden ja opiskelijoiden oppimista, terveyttä, hyvinvointia, sosiaalista vastuullisuutta, vuorovaikutusta, osallisuutta, opiskeluympäristön terveyttä ja oppilaitosyhteisön hyvinvointia sekä turvallisuutta. Nämä toimet tukevat myös päihteiden, tupakka- ja nikotiinituotteiden käytön sekä rahapelaamisen ehkäisyä. Vantaan ja Keravan kaupungit ovat laatineet osana opiskeluhoollon suunnitelmiaan myös päihdetyön suunnitelmat. Suunnitelmien mukaan koulun henkilöstön tulee päihteiden käyttöön liittyen tehdä tarvittaessa yhteistyötä opiskeluhoollon työntekijöiden kanssa.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella opiskeluhoollon henkilöstö osallistuu kaikissa kouluissa ja oppilaitoksissa yhteisölliseen opiskeluhoitoon ja toteuttaa siten osaltaan ennaltaehkäisevää päihdetyötä. Suurella osalla opiskeluhoollon toimijoista on päihdetyön osaamista tunnistamiseen ja puheeksiottoon liittyen ja sitä hyödynnetään myös yksilötyössä. Päihdeasioita käsitellään varsin usein asiakastapaamisissa osana lapsen tai nuoren elämäntilanteen kokonaisuutta. Päihdetyön osaamista myös ylläpidetään ja kehitetään opiskeluhoollossa. Lisäksi nuorten päihteiden käyttöä selvitetään ja seurataan terveydenhoitajan vastaanotolla osana määräaikaista terveystarkastuksia.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella toimii ehkäisevän päihdetyön yksikkö, joka tukee hyvinvointialueen ja kuntien palveluita ehkäisevän päihdetyön toteuttamisessa. Yksikkö kuuluu perustason mielenterveys- ja päihdepalvelujen yksikköön. Yksikössä työskentelee kolme työntekijää (kaksi kouluttajaa ja erityissosiaaliohjaaja) ja se palvelee kaikkia ikäryhmiä lapsista ikääntyneisiin. Yksikön lasten ja nuorten kanssa tehtävän ehkäisevän päihdetyön keskiössä on sosiaalinen vahvistaminen, päihdekasvatus ja -tietoisuus sekä riskien ehkäisy. Lisäksi ehkäisevän päihdetyön yksikkö viestii aktiivisesti ajankohtaisista asioista, toimii eri verkostoissa ja seuraa ajankohtaisia ilmiöitä tiedottaen niistä. Oppilaitoksissa ehkäisevän päihdetyön toimintaa on mm. kouluttaminen eri teemoihin kuten puheeksiotto ja varhainen puuttuminen sekä palveluista tiedottaminen. Yksikkö julkaisee myös ehkäisevän päihdetyön infokirjettä, jonka teemat liittyvät ehkäisevään työhön sekä laajemmin päihde- ja mielenterveystyöhön. Infokirjeessä julkaistaan säännöllisesti ajankohtaista tietoa mm. alueen ilmiöistä ja päihdetyön avoimista koulutuksista. Lisäksi yksikkö järjestää vuosittain päihdefoorumin. Päihdefoorumiin osallistutaan opiskeluhoollosta laajasti. Vuonna 2023 foorumin aiheena oli nuoret, päihteet ja väkivalta ja siihen osallistui 56 opiskeluhoollon työntekijää.

Ehkäisevää päihdetyötä tehdään hyvinvointialueella myös yhteistyössä kolmannen sektorin kanssa. Ehkäisevä päihdetyö EHYT ry koordinoi Ehkäisevän päihdetyön

verkostoa (EPT-verkosto), johon kuuluu 63 merkittävintä ehkäisevän päihdetyön asiantuntijajärjestöä. Myös Ehyt ry järjestää säännöllisesti monipuolisia avoimia koulutuksia.

Vantaan ja Keravan kaupunkien kanssa yhteistyössä on päätetty perustaa ehkäisevän päihdetyön yhteistyöryhmä. Ryhmän tehtäväksi muodostuu mm. ehkäisevän päihdetyön suunnittelu ja toimeenpanon seuranta alueella.

### **Ehdotus**

Aluehallitus päättää:

1. antaa Soile Erikssonille, Ulla-Maija Kopralle ja Ida Tammiselle ja 36 muulle valtuustoaloitteen allekirjoittaneelle aluevaltuutetulle yllä selostusosassa olevan vastauksen valtuustoaloitteeseen;
2. esittää aluevaltuustolle, että aluevaltuusto merkitsee saadun selvityksen tiedoksi vastauksena valtuustoaloitteeseen ja toteaa valtuustoaloitteen loppuun käsitellyksi.

### **Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Lisätietoa päätöksestä antaa hyvinvointialuejohtaja Timo Aronkytö, timo.aronkyto@vakehyva.fi.

**§ 166****Vastaus valtuustoaloitteeseen koskien kehitysvammaisten työtoiminnan yhteydessä syötyjen aterioiden maksuttomuutta**

VAKEDno-2024-1323

Asian valmistelija: Aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen toimialajohtaja Kirsi Leväpelto

Aluevaltuuston kokouksessa 4.3.2024 § 16 jätettiin KD valtuustoryhmän valtuustoaloite "Aluevaltuustoaloite kehitysvammaisten työtoiminnan yhteydessä syötyjen aterioiden maksuttomuudesta." Valtuustoaloitteen on allekirjoittanut 39 aluevaltuutettua. Valtuustoaloite kuului seuraavasti:

*"Työ- ja päivätoimintaa järjestetään henkilöille, joilla ei ole edellytyksiä työsuhteiseen työhön ja jotka tarvitsevat yksilöllisiä tukitoimia. Työ- ja päivätoiminta itsessään on maksutonta, mutta mikäli asiakkaat syövät toimintakeskuksessa, ateriamaksut peritään ateriapalveluhinnaston mukaisesti. Työ- ja päivätoiminnassa mukana olevat henkilöt ovat asiakkaita, eivät työntekijöitä. Työ- ja päivätoimintaan osallistuville voidaan maksaa työosuusrahaa. Työosuusraha on toiminta-avustus -tyyppinen tuki, jolla tuetaan työ- ja päivätoimintaan osallistumista. Työosuusrahan suuruus on 2e/h ja enimmillään 12e/pv. Työosuusraha rahoitetaan pääosin laskuttamalla työn tilaajaa tehdystä työstä tai palvelusta. Valtuustoaloite Keravalla 11/2017 (Pentti Rönkkö, KD) ehdotti ateriamaksun poistamista työtoimintaan osallistuville ja aloite menikin läpi. Keravalla siis vielä v. 2022 ateriat työtoiminnassa ovat olleet maksuttomia. Vuoden 2023 alusta ateriamaksut tulivat hyvinvointialueella uudelleen käyttöön. Ateriamaksun poistaminen kehitysvammaisten työtoiminnasta edistää yhdenvertaisuutta, koska kehitysvammaisen henkilön työosuusmaksu vaihtelee ja on tilanteita, jolloin päivän työosuusmaksulla ei kateta ateriakorvausta (uuden hinnaston mukaan pääaterian hinta on 5,45e/pv). Pyydämme tarkempaa selvitystä työtoiminnassa olevien kehitysvammaisten/vammaisten määristä, heidän keskimääräisestä työosuusmaksustaan ja ateriapalveluiden käytöstä. Me allekirjoittaneet valtuutetut esitämme, että ruokamaksu poistettaisiin työtoiminnan asiakkailta - vähintäänkin heiltä, joilla ateriamaksu ylittää työosuusmaksun. Täten tehdystä työstä jäisi edes jotakin käteen."*

Aluehallitus päätti kokouksessaan 26.3.2024 § 49 merkitä valtuustoaloitteen tiedoksi ja lähettää sen edelleen aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen toimialajohtajan valmisteltavaksi 4.9.2024 mennessä.

**Vastaus valtuustoaloitteeseen:**

Vammaisten henkilöiden työtoimintaa järjestetään työkyvyttömille henkilöille, joilla ei ole vammaisuudesta johtuen edellytyksiä osallistua vammaisten työllistymistä tukevaan toimintaan, ja joiden toimeentulo perustuu pääosin sairauden tai työkyvyttömyyden perusteella myönnettäviin etuuksiin. Vammaisten henkilöiden työtoimintaan osallistuva henkilö ei ole työsuhteessa toiminnan järjestäjään tai palvelun tuottajaan (Sosiaalihuoltolaki 710/1982, 27e §).

Lain kehitysvammaisten erityishuollosta (519/1977 2§, 35§) mukaan kehitysvammaisella henkilöllä on oikeus osallistua vammaisten työtoimintaan, jos sosiaalihuoltolain perusteella järjestetty työtoiminta tai työllistymistä tukeva toiminta

ei vastaa kehitysvammaisen henkilön yksilöllisiin tarpeisiin. Työtoiminnan tarkoitus on tukea kehitysvammaisen henkilön toiminta- ja työkykyä sekä edistää hänen pääsyään työelämään. (Vastaava pykälä tulee olemaan uudessa vammaispalvelulaissa 27 §)

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain 4 §:n 1 kohdan mukaan sosiaalihuoltolain (710/1982) 27 d ja 27 e §:ssä tarkoitetut vammaisten henkilöiden työllistymistä tukeva toiminta ja vammaisten henkilöiden työtoiminta ovat maksuttomia sosiaalipalveluja, kuljetuksia ja aterioita lukuun ottamatta.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella on voimassa yhtenäinen asiakasmaksuhinnasto, jonka lähtökohtana on yhdenmukaisuus ja tasapuolinen kohtelu asiakkaille. Hyvinvointialue on kompensoinut aterioiden hintoja eli asiakkaalta ei peritä koko aterian hintaa. Ateriamaksuilla katetaan osa ruokailun järjestämisen kustannuksista.

Asiakasmaksulain nojalla sosiaalihuollon palvelusta määrättyä maksua voidaan alentaa tai jättää kokonaan perimättä, jos maksun periminen vaarantaisi henkilön toimeentulon edellytyksiä, henkilön lakisääteisen elatusvelvollisuuden toteuttamisen tai siihen on syytä huollolliset näkökohdat huomioon ottaen. Asiakas voi hakea asiakasmaksun alentamista tai poistamista Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen asiakasmaksusyksiköstä (<https://vakehyva.fi/fi/asiakasmaksut>).

Hyvinvointialueen vammaisten työ- ja päivätoiminnassa on lähes 400 asiakasta, joille on tehty ateriamaksupäätös. Vammaisten työtoiminnassa yli 100 asiakasta, jotka syövät lounaan. Jos asiakkailta on keskimäärin 184 työtoimintapäivää vuodessa, on arvio ateriapalvelutuotoista noin 120.000 euroa vuodessa.

Vammaisten työtoiminnasta ei makseta palkkaa, koska kyseessä on sosiaalipalvelu. Työtoimintaan osallistuvalla voidaan kuitenkin maksaa työosuusrahaa, jonka suuruuden hyvinvointialue voi itse päättää. Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella on maksettu työosuusrahaa lähes 200 työtoiminnan asiakkaalle 2–12€/päivä. Maksun suuruuteen vaikuttavat mm. työtoimintatuntien määrä.

Aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen toimiala ei puolla kehitysvammaisten tai vammaisten työtoiminnan ateriamaksujen poistamista. Ateriamaksujen poistamiseen ei ole varauduttu vuoden 2024 talousarviossa. Mikäli ateriamaksuja ei peritä vammaisten työtoiminnan asiakkailta, aterioiden kustannukset tulee kattaa muulla tavoin.

## Ehdotus

Aluehallitus päättää:

1. antaa KD valtuustoryhmälle ja 39 muulle valtuustoaloitteen allekirjoittaneelle aluevaltuutetulle yllä selostusosassa olevan vastauksen valtuustoaloitteeseen;
2. esittää aluevaltuustolle, että aluevaltuusto merkitsee saadun selvityksen tiedoksi vastauksena valtuustoaloitteeseen ja toteaa valtuustoaloitteen loppuun käsitellyksi.

## Kokouskäsitely

Nuorisovaltuuston edustaja Henri Mehtälä poistui kokouksesta asian käsittelyn aikana klo 10.42.

---

## Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Lisätietoja päätöksestä antaa hyvinvointialuejohtaja Timo Aronkytö, timo.aronkyto@vakehyva.fi.

-----  
Aluehallitus jätti seuraavan sisältöisen pöytäkirjalausuman: Asiaan palataan  
talousarvion käsittelyn yhteydessä.



---

**Aluehallitus, § 101, 14.05.2024**  
**Aluehallitus, § 167, 20.08.2024**

### **§ 167**

## **Iäkkäiden henkilöiden tarvitsemien sosiaalipalvelujen riittävyys ja laatu vuonna 2023**

VAKEDno-2024-1696

**Aluehallitus, 14.05.2024, § 101**

Asian valmistelija: vanhusten palvelujen toimialajohtaja Minna Lahnalampi-Lahtinen

Vanhuspalvelulain 6 §:n (604/2022) mukaan hyvinvointialueen on vuosittain arvioitava iäkkäiden henkilöiden tarvitsemien sosiaalipalvelujen riittävyttä ja laatua alueellaan. Palvelujen laadun ja riittävyyden arvioimiseksi hyvinvointialueen on kerättävä säännöllisesti palautetta palveluja käyttäviltä, heidän omaisiltaan ja läheisiltään sekä hyvinvointialueen henkilöstöltä. Lisäksi hyvinvointialueen on koottava tiedot palveluihin käytetyistä taloudellisista voimavaroista sekä henkilöstön määrästä ja koulutuksesta. Arvioinnissa on lisäksi otettava huomioon sosiaaliasiamiehen vuosittaisessa selvityksessä esitetyt havainnot.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen vanhuspalvelujen odottamisajat vuoden 2023 aikana vaihtelivat etenkin pitkäaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen osalta. Vanhuspalveluissa haastavassa tilanteessa jouduttiin priorisoimaan kiireellisesti palvelua tarvitsevia asiakkaita, mutta jonotilanne helpotti yhteistyössä tehtyjen toimenpiteiden myötä loppuvuotta kohden. Muilta osin palvelujen saatavuus vuoden 2023 aikana toteutui lähes lain edellyttämällä tavalla. Vanhuspalvelujen laatua arvioitiin asiakaspalautteen, RAI-arviointimittarin, potilas- ja asiakasturvallisuusilmoitusten ja huoli-ilmoitusten perusteella. Laadun arvioinnissa huomioitiin sosiaali- ja potilasasiamiehen raportti vuodelta 2023.

Raportissa on kuvattu ja arvioitu vanhuspalvelulain 6 §:n edellyttämällä tavalla iäkkäiden henkilöiden tarvitsemien sosiaalipalvelujen riittävyttä ja laatua Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella vuonna 2023. Raportti on esitelty hyvinvointialueen vanhusneuvostolle (vanhusneuvoston kokous 17.4.2024 § 27). Vanhusneuvosto päätti merkitä iäkkäiden henkilöiden tarvitsemien sosiaalipalvelujen riittävyys ja laatu - raportin vuodelta 2023 tiedoksi.

### **Ehdotus**

Aluehallitus päättää merkitä tiedoksi raportin iäkkäiden henkilöiden tarvitsemien sosiaalipalvelujen riittävydestä ja laadusta vuonna 2023 Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella.

### **Päätös**

Aluehallitus päätti yksimielisesti jättää tämän asian pöydälle.

Lisätietoja päätöksestä antaa hyvinvointialuejohtaja Timo Aronkytö, timo.aronkyto@vakehyva.fi.

---

## Liitteet

- 1 Iäkkäiden henkilöiden tarvitsemien sosiaalipalvelujen riittävyys ja laatu vuonna 2023\_Aluehallitus 20.8.2024.pdf
- 2 Iäkkäiden henkilöiden tarvitsemien sosiaalipalvelujen riittävyys ja laatu v. 2023 - diaesitys.pdf

Aluehallitus päätti kokouksessaan 14.5.2024 § 101 jättää asian pöydälle, minkä johdosta asia tuodaan tähän kokoukseen käsiteltäväksi.

### **Ehdotus**

Aluehallitus päättää merkitä tiedoksi raportin iäkkäiden henkilöiden tarvitsemien sosiaalipalvelujen riittävyydestä ja laadusta vuonna 2023 Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella.

### **Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Lisätietoa päätöksestä antaa hyvinvointialuejohtaja Timo Aronkytö, timo.aronkyto@vakehyva.fi.

---

## § 168

### Tiedoksi merkittävät asiat

#### Oheismateriaali

- 1 Laadun ja omavalvontaohjelman raportointi Q2 2024.pdf
- 2 Pöytäkirja-Vanhusneuvosto - 13.06.2024, klo 13:00
- 3 Seurantaraportti aluehallitukselle kesä-heinäkuulta 2024 koskien Attendo Majakka Oyn ja SOL Palvelut Oyn ryhmittymän tuottamien 1.pdf

1. Vanhusneuvoston pöytäkirja 13.6.2024
2. Hankintapalveluiden seurantaraportti aluehallitukselle koskien Attendo Majakka Oy:n ja SOL Palvelut Oy:n ryhmittymän tuottamien ateriapalveluiden tehostettua seurantaa: kesä-heinäkuu 2024
3. Laadun ja omavalvontaohjelman raportointi Q2/24

#### Ehdotus

Merkitään tiedoksi.

#### Kokouskäsitely

Nuorisovaltuuston edustaja Henri Mehtälä saapui kokoukseen asian käsittelyn aikana klo 10.50.

#### Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Lisätietoa päätöksestä antaa hyvinvointialuejohtaja Timo Aronkytö, timo.aronkyto@vakehyva.fi.

-----

Aluehallitus jätti yksimielisesti seuraavan evästyksen: Seuraava Hankintapalveluiden seurantaraportti aluehallitukselle koskien Attendo Majakka Oy:n ja SOL Palvelut Oy:n ryhmittymän tuottamien ateriapalveluiden tehostettua seurantaa käsittelee koko loppuvuotta ja tuodaan aluehallitukselle tiedoksi vuoden 2025 alussa.

**§ 169****Hyvinvointialuelain 97 §:n mukaista ottomenettelyä varten saapuneet viranhaltijapäätökset**

Hallintosäännön 29 §:n mukaan asian ottamisesta aluehallituksen käsiteltäväksi voi päättää aluehallitus, aluehallituksen puheenjohtaja tai hyvinvointialuejohtaja. Kesäajan kokoustaun aikana 17.6.-30.7.2024 seuraavat viranhaltijapäätökset on toimitettu sähköisesti aluehallituksen puheenjohtajalle ja hyvinvointialuejohtajalle:

Hyvinvointialuejohtaja

Yleinen päätös:

§ 38 Valtakirja, 11.07.2024

§ 39 Periaatepäätös koskien nuorten itsenäistymisvaroja

koskevien vahingonkorvausvaatimusten käsittelyä, 19.07.2024

§ 40 Päätös vahingonkorvaushakemukseen itsenäistymisvarojen osalta, 30.07.2024

Aikuissosiaalityön palvelujen palvelualuejohtaja

Yleinen päätös:

§ 17 Tilapäinen palveluajan supistaminen Näätäkujan asumisyksikössä, 18.06.2024

Järjestämisen tuen johtaja

§ 2 Kotihoidon palvelusetelituottajaksi hyväksyminen / Hoivatiimi Avino Oy, 25.06.2024

§ 3 Henkilökohtaisen avun palvelusetelituottajahakemuksen hylkääminen/Kotipalvelu Ihana Oy, 01.07.2024

Konsernipalvelujen toimialajohtaja

Hankintapäätös:

§ 40 Päätös hankintapäätöksen (5.6.2024 § 36) itseoikaisusta Tikkurilan terveys- ja perhekeskus, teknisten alojen (GEO, RAK, LVIA, S)

hankesuunnitteluvaiheen suunnittelun hankinnassa, 20.06.2024

§ 45 Päätös kopiopapereiden hankintaa koskevan sopimuksen irtisanomisesta (VD /7726/02.08.00.00/2018), 20.06.2024

§ 46 Hankintapäätös välitysoperaattoripalvelun hankinnasta SaaS-palveluna, 27.06.2024

§ 49 RRP-hanke, työpaketti 2: Lyhytterapiapalvelun hankinta ja hankintaan liittyvän yhteistyömallin kehittäminen mielenterveyspalveluille, 12.07.2024

Yleinen päätös:

§ 41 Terveyden edistämisen määrärahan hankehaku vuosille 2025-2027, 19.06.2024

§ 50 Pääkaupunkiseudun omaishoitajat ry:n aiesopimuksen hyväksyminen terveyden edistämisen määrärahalla haettavan hankkeen yhteistyökumppaniksi, 30.07.2024

Kotona asumisen palvelujen palvelualuejohtaja

Hankintapäätös:

§ 14 Vanhusten yhteisöllisen asumisen hankinta Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen asiakkaalle Norlandia Care Tuusula Oy:ltä, 18.06.2024

Laki- ja päätöspalveluiden päällikkö

Yleinen päätös:

§ 28 Päätös korvaushakemukseen koskien hajonnutta matkapuhelinta, 17.06.2024

§ 29 Päätös vahingonkorvausvaatimuksesta itsenäistymisvarojen osalta, 19.06.2024

§ 29 Päätös vahingonkorvausvaatimuksesta itsenäistymisvarojen osalta, 10.07.2024

§ 30 Päätös korvaushakemukseen koskien rikkoutunutta hammasproteesia, 09.07.2024

§ 31 Päätös korvaushakemukseen koskien taksikuluja, 11.07.2024

§ 32 Päätös korvaushakemukseen koskien tapaturman hoitokuluja, 15.07.2024

§ 33 Päätös korvaushakemukseen koskien käyttökelvottomaksi pilaantunutta neuletakkia, 18.07.2024

§ 34 Päätös korvaushakemukseen koskien hävinnyttä puhelinta, 23.07.2024

§ 35 Päätös vahingonkorvaushakemukseen itsenäistymisvarojen osalta, 24.07.2024

§ 36 Päätös vahingonkorvaushakemukseen itsenäistymisvarojen osalta, 24.07.2024

Apulaispelastusjohtaja

Hankintapäätös:

§ 1 Kuljetuskaluston öljyjen ja voiteluaineiden hankinta, 19.06.2024

Perheiden erityispalvelujen palvelualuejohtaja

§ 19 OmaKiertotie Oy / Lähiympäristöön vietävän sosiaalihuollon tuen suorahankinta 2-2024, 19.06.2024

§ 20 VAKEDno-2024-3156 Lastensuojelun ympärivuorokautisten palveluiden hankinta, Valtion koulukodit, Lagmansgårdenin koulukoti / Lapsen sijoitus suorahankintana, 11.07.2024

§ 21 VAKEDno-2024-3176 Lastensuojelun ympärivuorokautisten palveluiden hankinta, Valtion koulukodit, Sippolan koulukoti / Lapsen sijoitus suorahankintana, 17.07.2024

§ 22 VAKEDno-2024-3240 Lastensuojelun ympärivuorokautisten palveluiden hankinta, Valtion koulukodit, Sairilan koulukoti / Lapsen sijoitus suorahankintana, 18.07.2024

Perheitä tukevien palvelujen palvelualuejohtaja

§ 11 SHL perhetyön ja tehostetun perhetyön suorahankinta 6-2024 / Perhepalvelut Ilo Oy, 18.06.2024

Talousjohtaja

§ 29 Pankki- ja maksuliikennepalvelujen hankinta, 27.06.2024

§ 28 Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen palveluhinnasto hyvinvointialueiden välistä laskutusta varten 1.7.2024 alkaen, 19.06.2024

§ 31 Hyvinvointialuetodistuksen liikkeellelasku/Kuntarahoitus Oyj 25.07.2024, 30.07.2024

Terveystieteiden palvelujen toimialajohtaja

Hankintapäätös:

§ 12 Päätös VAKEDno-2024-2044, Lääkäripalvelun hankinta 2020 (ent. VD/2659/02.08.00.00/2020), Osa-alue Yleislääkäripalvelu etäpalveluna irtisanomisesta, 25.06.2024

§ 15 Hankintaoikaisupäätös koskien Päihdepalvelujen hankinnan osa-aluetta 2 Kuntouttava laitoshoido ja osa-aluetta 5 Opioidikorvaushoido, 28.06.2024

§ 16 Optiopäätös Suun terveydenhuollon tarveaineet ja tarvikkeiden hankinta, 26.07.2024

Yleinen päätös:

§ 13 Laurea-ammattikorkeakoulu Oy:n aiesopimuksen hyväksyminen terveyden edistämisen määrärahalla haettavan hankkeen osatoteuttajaksi, 27.06.2024

§ 14 Miina Sillanpään säätiö sr aiesopimuksen hyväksyminen terveyden edistämisen määrärahalla haettavan hankkeen osatoteuttajaksi, 28.06.2024

Terveysasemapalvelujen palvelualuejohtaja

Hankintapäätös:

§ 12 Lääkinnällisen kuntoutuksen apuvälineet, sairaalasänkyjen ja patjojen vuokrauspalvelut sekä lääkinnällisen kuntoutuksen sähköisten ja ei-sähköisten huolto- ja korjauspalvelut hankinta, 26.06.2024

Tietohallintojohtaja

§ 49 Hankintapäätös tilausjärjestelmäpalveluun integraation vuoksi tarvittavista lisätöistä, 29.06.2024

§ 50 Päätös Tietojohtaja.fi-palvelun irtisanomisesta, 03.07.2024

Tilakeskuspäällikkö

§ 20 Keravan vanhustenkeskuksen viitesuunnitelman hankinta, 27.06.2024

§ 21 Tikkurilan terveys- ja perhekeskus -hankkeen kiinteistöaloudellisten asiantuntija- ja neuvontapalveluiden hankinta, 01.07.2024

§ 22 Tikkurilan terveys- ja perhekeskus, teknisten alojen (paloturvallisuussuunnittelu, akustiikkasuunnittelu, kiinteiden sairaalalaitteiden suunnittelu) hankesuunnitteluvaiheen suunnittelun hankinta, 01.07.2024

Yleinen päätös:

§ 19 Lännen perhekeskus -hankkeen aiesopimuksen mukaisten kulujen hyväksyminen, 26.06.2024

§ 23 Liikehuoneiston vuokraaminen osoitteesta Kielotie 7, 01360 Vantaa, 01.07.2024

§ 24 Kiinteistöhuollon hankinta Tikkurilan valmiusasemalle, 04.07.2024

§ 25 Hankinta-oikaisupäätös koskien Keravan vanhustenkeskuksen viitesuunnitelman hankintaa, 09.07.2024

§ 26 Rakennuttamis- ja suunnittelupalvelujen hankinta Korson valmiusasemalle, 15.07.2024

Työikäisten asumisen erityissosiaalipalveluiden esimies

§ 3 Järjestöyhteistyön Suomen Syöpäyhdistys ry:n Hyvä Päivä -hankkeen sopimukseen sitoutuminen, 24.06.2024

Suun terveydenhuollon palvelujen palvelualuejohtaja

§ 13 Kannettavien hammashoitoyksiköiden hankinta, 11.07.2024

Vanhuspalvelujen toimialajohtaja

Hankintapäätös:

§ 6 PÄÄTÖS HANKINTAMENETTELYN KESKEYTTÄMISESTÄ:

Vanhusten ympärivuorokautinen palveluasuminen 2024-, 20.06.2024

Aluehallitukselle on hyvinvointialuelain 97 §:n mukaista ottomenettelyä varten lähetetty seuraavat viranhaltijapäätökset:

Hyvinvointialuejohtaja

Yleinen päätös:

§ 41 Päätös vahingonkorvaushakemukseen itsenäistymisvarojen osalta, 01.08.2024

§ 43 Vantaan kaupungin kulttuuri- ja kirjasto sekä liikuntapalveluiden aiesopimuksen hyväksyminen terveyden edistämisen määrärahalla haettavan hankkeen osatoteuttajaksi, 13.08.2024

Konsernipalvelujen toimialajohtaja

§ 51 Keski-Uudenmaan Omaishoitajat ry:n aiesopimuksen hyväksyminen terveyden edistämisen määrärahalla haettavan hankkeen yhteistyökumppaniksi, 31.07.2024

Laadunvalvonnan päällikkö

§ 21 Henkilökohtaisen avun palvelusetelituottajaksi hyväksyminen / Hoivatiimi Avino Oy, 07.08.2024

§ 22 Omaishoitajan vapaapäivä kotiin palvelusetelituottajaksi hyväksyminen / BeneTerveyspalvelut Oy / Keikkahoitajat Oy, 08.08.2024

§ 23 Palvelusetelituottajaksi hyväksyminen / Hoivaklinikka, 16.08.2024

Laki- ja päätöspalveluiden päällikkö

§ 37 Päätös korvaushakemukseen koskien kadonnutta villapaitaa, 01.08.2024

§ 38 Päätös vahingonkorvaushakemukseen itsenäistymisvarojen osalta, 01.08.2024

§ 39 Päätös vahingonkorvaushakemukseen itsenäistymisvarojen osalta, 01.08.2024

§ 41 Päätös vahingonkorvaushakemukseen itsenäistymisvarojen osalta, 01.08.2024

§ 42 Päätös vahingonkorvaushakemukseen itsenäistymisvarojen osalta, 01.08.2024

§ 43 Päätös vahingonkorvaushakemukseen itsenäistymisvarojen osalta, 01.08.2024

§ 44 Päätös vahingonkorvaushakemukseen itsenäistymisvarojen osalta, 01.08.2024

§ 45 Päätös vahingonkorvaushakemukseen itsenäistymisvarojen osalta, 02.08.2024

§ 46 Päätös korvaushakemukseen pilaantuneesta villaneuleesta, 02.08.2024

§ 47 Päätös korvaushakemukseen koskien taksikuluja ja korvaushakemukseen käytettyä aikaa, 07.08.2024

Pelastusjohtaja

Hankintapäätös:

§ 13 Ensihoidon johtoyksikön hankinta, 06.08.2024

Yleinen päätös:

§ 14 Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen käytöstä poistettavien henkilöautojen myynti, 14.08.2024

Perheiden erityispalvelujen palvelualuejohtaja

Hankintapäätös:

§ 23 MDFT (Monimuotoinen perheterapeuttinen työskentely) – terapeuttien koulutuksen hankinta, 01.08.2024

§ 24 VAKEDno-2024-3476 Lastensuojelun ympärivuorokautisten palveluiden hankinta, Valtion koulukodit, Sairilan koulukoti / Lapsen sijoitus suoraan hankintana, 08.08.2024

Talousjohtaja

Yleinen päätös:

§ 33 Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen Danske Bankissa olevien tilien käyttöoikeudet, 12.08.2024

Terveysasemapalvelujen palvelualuejohtaja

§ 14 Terveysasemapalvelujen kesän 2024 supistukset ja poikkeusaukioloajat / Apuvälinepalveluiden sulkua 9.8.2024, 02.08.2024

Päätösten liitteet löytyvät aluehallituksen intranetistä.

**Ehdotus**

---

Aluehallitus päättää merkitä edellä mainitut viranhaltijapäätökset tietoon saatetuiksi ja olla käyttämättä niihin hyvinvointialuelain tarkoittamaa otto-oikeutta.

**Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Lisätietoa päätöksestä antaa hyvinvointialuejohtaja Timo Aronkytö, timo.aronkyto@vakehyva.fi.



## Aluevalitusohje

§157, §158, §159, §160, §161, §162

## Aluevalitusohje

### Valitusoikeus

Jos olet tyytymätön tähän päätöksen, voit hakea siihen muutosta Helsingin hallinto-oikeudelta. Oikaisuvaatimukseen annettuun päätökseen saa hakea muutosta aluevalituksella vain se, joka on tehnyt oikaisuvaatimuksen. Jos päätös on oikaisuvaatimuksen johdosta muuttunut, saa päätökseen kuitenkin hakea muutosta aluevalituksella myös asianosainen sekä hyvinvointialueen jäsen. (Laki hyvinvointialueesta 142 §.)

Aluevalituksen saa tehdä sillä perusteella, että:

- päätös on syntynyt virheellisessä järjestyksessä
- päätöksen tehnyt toimielin on ylittänyt toimivaltansa ja/tai
- päätös on muuten lainvastainen.

Valittajan tulee esittää valituksen perusteet ennen valitusajan päättymistä.

### Valituksen toimittaminen

Toimita valitus **30 päivän** kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan. Valitus on tehtävä viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä. Myöhässä tullutta valitusta ei tutkita. Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen tiedon päätöksestä seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on asetettu julkisesti nähtäville yleiseen tietoverkkoon hyvinvointialueen verkkosivustolla (<https://vakehyva.cloudnc.fi>).

Asianosaisen katsotaan saaneen tiedon päätöksestä, jollei muuta näytetä:

- seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä,
- kolmen päivän kuluttua sähköisen viestin lähettämisestä tai
- saantitodistuksen osoittamana aikana/erilliseen tiedoksiantotodistukseen merkittynä aikana

Voit toimittaa valituksen henkilökohtaisesti, postittamalla tai sähköisesti. Jos viimeinen palautuspäivä osuu viikonlopulle tai pyhäpäiväksi, voit toimittaa valituksen vielä seuraavana arkipäivänä virka-aikana.

Tee valitus kirjallisena ja kerro siinä mitä muutoksia haluat päätökseen ja millä perusteella. Liitä mukaan valituksen kohteena oleva päätös ja vaatimusta tukevat asiakirjat. Ilmoita valituksessa kotikuntasi ja yhteystietosi ja allekirjoita se. Jos sinulla on laillinen edustaja, valituksessa tulee olla sinun nimen ja kotikunnan lisäksi myös tämän nimi, kotikunta, yhteystiedot ja allekirjoitus. Sähköistä asiakirjaa ei tarvitse allekirjoittaa, mutta siitä on käytävä ilmi lähettäjän tiedot.

Valitus toimitetaan aina omalla vastuulla.

Muutoksenhakijalta peritään oikeudenkäyntimaksua hallinto-oikeudessa 270 euroa. Lisätietoja valituksen maksullisuudesta saa Helsingin hallinto-oikeudesta. Maksua ei peritä silloin, kun hallinto-oikeus muuttaa valituksenalaisen päätöksen valittajan eduksi.

---

### **Helsingin hallinto-oikeuden yhteystiedot:**

Käynti- ja postiosoite: Radanrakentajantie 5, 00520 Helsinki

Puhelin: 029 56 42000, faksi: 029 56 42079

Sähköpostiosoite: helsinki.hao@oikeus.fi

Asiointipalvelun osoite: <https://asiointi2.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

Virka-aika: klo 8.00 - 16.15

### **Muutoksenhakukielto**

§146, §147, §148, §149, §150, §151, §152, §153, §163, §165, §166, §169

### **Muutoksenhakukielto**

Oikaisuvaatimus- ja valituskielto

Tähän päätökseen, joka koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa, ei saa hakea muutosta.

(Laki hyvinvointialueesta 141 §)

## Oikaisuvaatimus

§154, §155, §156, §164, §167, §168

## Oikaisuvaatimusohje

### Oikaisuvaatimusohjeet

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen aluehallitukselle. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen. Oikaisuvaatimus toimitetaan Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle.

Viranomaisen, jolle oikaisuvaatimus tehdään:

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue, aluehallitus

Osoite:

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue / kirjaamo  
PL 1000, 01301 Vantaa  
kirjaamo@vakehyva.fi

p. 09 419191

Voit myös toimittaa oikaisuvaatimuksesi paikan päällä

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon 7 päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisten katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksiantotodistukseen merkittynä aikana taikka kolmantena päivänä sähköisen viestin lähettämisestä.

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen ja se on oikaisuvaatimuksen tekijän allekirjoitettava. Sähköistä asiakirjaa ei tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjästä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä. Sähköinen viesti katsotaan saapuneeksi viranomaiselle silloin, kun se on viranomaisen käytettävissä vastaanottolaitteessa tai tietojärjestelmässä siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä. Oikaisuvaatimus lähetetään aina omalla vastuulla.